

# Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

Uzatvorená podľa § 269 Obchodného zákonníka

**Objednávateľ:** Školská jedáleň, Bernolákova 16, Košice  
Bernolákova 16  
040 11 Košice  
v zastúpení: Daniela Palaščáková  
IČO: 35542772  
DIČ: 2021636672

**Poskytovateľ služby:** Projector services s.r.o.  
Dúhová 6, 044 42 Rozhanovce  
v zastúpení: Mgr. Anton Jurko  
IČO: 50443330  
DIČ: 2120325526  
Bankové spojenie: FIO banka  
Číslo účtu IBAN: SK50 8330 0000 0022 0104 4041

## I.

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie úkonov týkajúcich sa správy, inštalácie, školení a odstránenia poruchového až havarijného stavu INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ paušálnym-pravidelným servisom.

## II.

### Miesto plnenia

1. Miestom plnenia sú objekty vo vlastníctve objednávateľa, alebo objekty, ktorým objednávateľ vykonáva správu.

## III.

### Čas a spôsob plnenia, fakturácia

1. Platnosť Rámcovej zmluvy je na dobu neurčitú. Čas poskytovania služby je počas pracovných dní od 09:00 hod do 16:00 hod, prípadne vo vopred dohodnutom čase.
2. Osoba zodpovedná pre evidenciu a obsah rámcových zmlúv je p. Jurko, vid' poskytovateľ.
3. Osoba zodpovedná pre výkon a nahlasovanie porúch je p. Jurko, **0917 711 331**.
4. Po ukončení aktuálneho paušálneho mesiaca sa vystaví faktúra za program MINI aj s prípadným použitým materiálom.
5. Akýkoľvek problém počas priebehu zásahu od nahlásenia až po ukončenie kontaktovať na telefónnom čísle: **0917 711 331**.

#### IV. Cena za poskytovanie IT služby

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu služieb vždy podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. V dobe uzavretia tejto zmluvy platí pre poskytovanie služieb **program MINI** z cenníka platného od 01.12.2022, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
2. Služby sa poskytujú paušálne, t.j. pravidelne každý kalendárny mesiac odo dňa podpísania zmluvy. Počet predplatených hodín servisu je do ďalšieho kalendárneho mesiaca neprenosný.
3. V rámci zvoleného programu MINI je zarátaný počet pracovných hodín s dopravou. Táto cena nezahŕňa použitý spotrebný materiál, výpočtovú ani internetovú techniku, atď. Tieto položky budú zarátané navyše k faktúre.

#### V. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaistí poskytovateľovi prístup do objektu a umožní mu prevádzať práce v pracovných a v mimopracovných dňoch.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť nevyhnutne nutný manipulačný a montážny priestor pre prevedenie predmetu plnenia diela tak, aby bola zhotoviteľovi umožnená manipulácia s jednotlivými zariadeniami.
3. Pri realizácii prác je poskytovateľ povinný počínať si s odbornou starostlivosťou, chrániť záujmy a majetok objednávateľa a tretích osôb a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne dopady predmetnej činnosti na okolie. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať poriadok v objekte a neobťažovať užívateľov hlukom.
4. Poskytovateľ ako aj objednávateľ sa zaväzujú k dodržiavaniu zásad ochrany osobných údajov podľa platnej legislatívy.

#### VI. Záručná doba a zodpovednosť za vady diela

1. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela objednávateľom a trvá **24 mesiacov na použitý materiál a 3 mesiace na prácu.**

#### VII. Ostatné záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ prehlasuje, že má oprávnenie vykonávať živnosť v rozsahu predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy.

**VIII.**  
**Závěrečné ustanovenia**

1. Zmluvu je možné meniť a doplňovať po dohode zmluvných strán formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
2. Zmluva môže skončiť:
  - 2.1 dohodou zmluvných strán s výpovednou lehotou 3 mesiace
  - 2.2 odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán výpovednou lehotou 3 mesiace
3. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné.
4. Zmluva nadobúda splatnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Košiciach, dňa 01.12.2022

Objednávateľ:

Školská jedáleň  
Bernolákova 16

Poskytovateľ:

Projecton services s.r.o.  
Dúhová 6

# Cenník služieb

## platný od 01.12.2022

*Naposledy  
aktualizované  
[01.12.2022]*

Názov programu	Počet predplatených hodín	Mesačný poplatok	Cena za prácu nad rámec paušálu **	Cena za dopravu nad rámec paušálu *
Servis IT – Zmluvní zákazníci				
MINI	3	100,- €	40,- € / hod.	30,- € / výjazd
<p><b>Ceny sú konečné.</b> Nie sme platcami DPH. * Cena za dopravu nad rámec paušálu je účtovaná za 1 výjazd technika do 20km od sídla firmy ku objednávateľovi servisu. ** Účtuje sa každá začatá hodina. *** Výjazd a práca vykonávaná počas víkendov a v štátne sviatky je účtovaná so 100% prirážkou.</p>				
Objednávateľ:		Poskytovateľ:		
				