

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



Československá obchodná banka, a. s.

sídlo Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

zastúpená **Cabanová Katarína a Matúška Peter**

pobočka Banská Bystrica - Horná,  
Horná 69, Banská Bystrica, 97401

(ďalej len "Banka")

a

názov **Základná škola, Golianova 8, Banská Bystrica**

sídlo **Golianova 1808/8, Banská Bystrica, 97401, SK**

IČO **17067391**

zapísaný/á v **Okresného úradu v Okresný úrad v Banskej Bystrici, v zmysle zákona č. 542/90 Zb. o štátnej správe v školstve**

zastúpený/á **PaedDr.Peter Zlevský**

(ďalej len "Majiteľ účtu")

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## Zmluvu o poskytovaní služieb ČSOB Elektronického bankovníctva

(ďalej len "Zmluva").

### Článok I. - Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby ČSOB Linka 24, ČSOB Internetbanking 24 a ČSOB Mobil 24 vrátane doplnkových služieb ("ďalej len Služby") Majiteľovi účtu a Oprávneným osobám, ktoré Majiteľ účtu na využívanie týchto Služieb splnomocnil.
2. Služby umožňujú neprerušitý (tj. 7 dní v týždni, 24 hodín denne) prístup k vybraným produktom a službám Banky.
3. Banka a Majiteľ účtu vyhlasujú, že použitie Služieb podľa Zmluvy má povahu písomného právneho úkonu a je rovnocenné bežne používanému písomnému styku.

### Článok II. - Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Banka a Majiteľ účtu berú na vedomie a súhlasia s tým, že Oprávnené osoby, ktoré majú prístupové práva k poskytovaným Službám sú uvedené v Splnomocnení k nakladaniu s finančnými prostriedkami na účtoch/s cennými papiermi na majetkových účtoch (ďalej len "Splnomocnenie"). Splnomocnenie obsahuje zoznam účtov/majetkových účtov, ku ktorým majú Oprávnené osoby prístup vrátane výšky limitu pre jednotlivé transakcie odovzdávané Banke Oprávnenými osobami prostredníctvom Služieb. Splnomocnenie môže Majiteľ účtu meniť nezávisle od Zmluvy.
2. Majiteľ účtu dáva pokyn Banke, aby uzatvorila s osobami oprávnenými nakladať s finančnými prostriedkami na účte uvedenom v Splnomocnení Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda"). Predmetom Dohody je využívanie Služieb Oprávnenou osobou a adresovanie výstupných informácií Oprávnenej osobe. Za Oprávnenú osobu sa na účely tejto Zmluvy rozumie aj Majiteľ účtu. Majiteľovi účtu sú jeho účty v Službách sprístupnené buď automaticky Bankou alebo na jeho požiadanie bez vyhotovenia Splnomocnenia pre Majiteľa účtu. Banka je oprávnená stanoviť limity pre účty Majiteľa účtu a Majiteľ účtu je povinný limity stanovené Bankou dodržiavať.
3. Majiteľ účtu udeľuje Banke súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva Oprávnenej osobe na účely plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### Článok III. - Poplatky

1. Banka účtuje za Služby poplatky podľa platného Sadzovníka pre fyzické osoby - občanov, pre fyzické osoby - podnikateľov a pre právnické osoby, resp. pre veľkú korporátnu klientelu vydaného Bankou (ďalej len "Sadzovník"), ktorý je zverejnený na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a v prevádzkových priestoroch Banky.

2. Paušálny poplatok a poplatky uvedené v Sadzobníku Banky budú účtované na ľarchu účtu: **4017172632**, ktorý patri Majiteľovi účtu. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že poplatky za zasielanie "Ostatných informácií" podávaných v rámci služby ČSOB Info 24 a poplatky za obnovu certifikátov (k elektronickému podpisu) ku službe ČSOB Internetbanking 24 budú účtované na ľarchu účtu určeného Oprávnenou osobou.
3. V prípade, že bude účet, na ľarchu ktorého má byť zúčtovaný paušálny poplatok a iné poplatky, zrušený, zablokovaný, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu nedôjde k zúčtovaniu paušálneho a iných poplatkov, Majiteľ účtu výslovne súhlasí s tým, aby Banka zúčtovala paušálny poplatok a iné poplatky z iného účtu Majiteľa účtu.

#### Článok IV. - Všeobecné ustanovenia

1. Nedeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:
  - a) Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP");
  - b) Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "OP"), ktoré upravujú ďalšie práva a povinnosti Banky a Majiteľa účtu. Majiteľ účtu potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že bol pred jej podpisom oboznámený so znením VOP a OP, s ich obsahom súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.

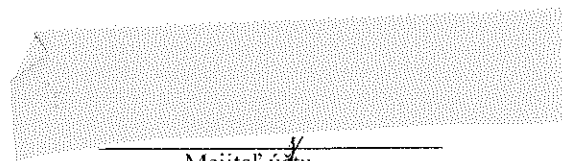
#### Článok V. - Záverečné ustanovenia

1. Túto Zmluvu je možné meniť iba písomne so súhlasom oboch zmluvných strán.
2. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou, resp. VOP a OP sa spravujú platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obe zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodov. Zmluva zaniká v prípade jej vypovedania Majiteľom účtu okamihom doručenia výpovede Banke. V prípade vypovedania Zmluvy Bankou je výpovedná lehota dva mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď odoslaná Bankou.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza Žiadosť o sprístupnenie služieb systému elektronického bankovníctva, na základe ktorej boli služby systému elektronického bankovníctva poskytované Majiteľovi účtu.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden dostane Majiteľ účtu a jeden Banka.
6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisania oboma zmluvnými stranami.

Banská Bystrica dňa 13.12.2012



Československá obchodná banka, a.s.  
Československá obchodná banka, a.s.  
Michalská 18  
815 63 Bratislava  
1107



Majiteľ účtu  
ZEMĽOBRÁTKOVA  
JANŠKÁ BYSTRICA

# PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA



## Definície a pojmy

- Služby ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Služby") umožňujú Klientom prístup k vybraným produktom a službám Československej obchodnej banky, a. s. (ďalej len "Banka"). Použitie Služieb je rovnocenné s písomným stykom.
- Službami sa v zmysle týchto Podmienok pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Podmienky") rozumie:  
základné:
  - ČSOB Linka 24
  - ČSOB Internetbanking 24
  - ČSOB Mobil 24doplňkové:
  - ČSOB Info 24
  - ČSOB SmartBanking
- Klientom sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
  - Majiteľ účtu - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený účet a zároveň určený tzv. poplatkový účet.  
Majiteľ účtu uzatvára s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Zmluva"), v ktorej splnomocní Oprávnenú osobu na využívanie Služieb a na nakladanie s finančnými prostriedkami, resp. na nakladanie s cennými papiermi na určenom účte Majiteľa účtu alebo mu bola Bankou akceptovaná jeho Žiadosť o sprístupnenie služieb systému elektronického bankovníctva (ďalej len "Žiadosť" o sprístupnenie služieb EB").
    - Oprávnená osoba -
      - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorej bola Bankou akceptovaná jej Žiadosť o sprístupnenie služieb EB alebo
      - fyzická osoba, ktorá uzavrela s Bankou Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda"), a ktorú zároveň Majiteľ účtu v Zmluve uviedol ako Oprávnenú osobu splnomocnenú využívať Služby a nakladat' s finančnými prostriedkami na určených účtoch Majiteľa účtu, resp. na nakladanie s cennými papiermi na určených účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služieb, - držiteľ platobnej karty vydanéj k účtu Majiteľa účtu.  
Oprávnená osoba má zároveň prístup k všetkým informáciám o účtoch Majiteľa účtu, ktoré príslušná Služba poskytuje a ktoré sú predmetom bankového tajomstva.
- Identifikáciou sa rozumie overenie totožnosti Klienta pred vstupom do Služieb (napr. zadaním identifikačného čísla), po ktorom nasleduje autentizácia
- Autentizáciou sa rozumie overenie totožnosti Oprávnenej osoby.
- Autorizáciou sa rozumie potvrdenie vôle Oprávnenej osoby s vykonaním transakcie alebo Dispozície, a to prostredníctvom autorizačných prvkov, ktoré sa viažu k využívanej Službe.
- Prostriedkom pre komunikáciu k Službám sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
  - Čipová karta - plastová karta s elektronickým čipom, ktorý slúži na bezpečné uchovanie a vygenerovanie prívätneho kľúča k elektronickému podpisu (certifikát). Súčasťou čipovej karty je obálka s kódom PIN (pre čipovú kartu) a informáciami o použití čipovej karty.
  - Čítačka čipových kariet - zariadenie, ktoré slúži na komunikáciu PC s čipovou kartou.
  - Mobilný telefón s bankovou SIM kartou operátora GSM od spoločnosti Orange Slovensko, a. s. a Slovak Telekom, a. s. (ďalej len "Orange" alebo "Telekom").
  - Telefón s pulznou / tónovou voľbou.
  - PC - osobný počítač, ktorého odporúčená konfigurácia je uvedená na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) (ďalej len "[www.csob.sk](http://www.csob.sk)").
  - Autentizačný kalkulátor (ďalej len "AK") - technické zariadenie, ktoré generuje jednorazové číselné kódy.
  - Token a Token pre mobil - technické zariadenie, ktoré generuje jednorazové číselné kódy. Banka rozoznáva hardvérové zariadenie (Token) a softvérové zariadenie (Token pre mobil). Token odovzdá Banka Oprávnenej osobe pri podpise Dohody. Token pre mobil si Oprávnená osoba aktivuje sama na základe Aktivačného kódu v Mobilnom zariadení.
  - Mobilné zariadenie - prenosné zariadenie s operačným systémom Apple iOS alebo Google Android a prístupom na Internet.
  - Skrátená voľba - dvojmiestne číslo nahradzujúce v systéme vybraných služieb celé číslo účtu Majiteľa účtu, ktoré Banka stanoví pre každý účet Majiteľa účtu a priradí každej Oprávnenej osobe.
- Identifikačné číslo - 3 až 8 miestne číslo jednoznačne identifikujúce danú Oprávnenú osobu. Oprávnenej osobe je toto číslo pridelené pri uzatvorení Dohody alebo pri akceptácii žiadosti o sprístupnenie služieb EB.
- V Službách sú používané tieto bezpečnostné prvky:
  - Heslo šesť až desaťmiestny alfanumerický údaj, pomocou ktorého je overená totožnosť Oprávnenej osoby pred prístupom k Službám.
  - PIN (k Identifikačnému číslu) systémom automaticky vygenerované päťmiestne číslo, pomocou ktorého sa uskutoční autentizácia Oprávnenej osoby pred prístupom k Službám. Pre Klientov, ktorí uzavreli žiadosť o sprístupnenie služieb EB, sa pod pojmom PIN rozumie HESLO 4 až 16 alfanumerických znakov, doručené Klientovi.
    - BPUK bankové PUK, číselná kombinácia (PUK) pridelená Oprávnenej osobe pre inicializáciu ČSOB menu v aplikácii SIM Toolkit. BPUK prideluje operátor mobilnej telefónnej siete spoločnosť Orange a Telekom, a to v závislosti od ich obchodných či mých zmluvných podmienok.
    - BPIN bankové PIN, štvor až osemmiestne číslo zvolené Oprávnenou osobou po zadaní BPUK pri prvom použití SIM Toolkit (príp. bankovej) aplikácie aktivovanej na jeho mobilnom telefóne. Toto číslo umožňuje Oprávnenej osobe prístup do ČSOB menu v aplikácii SIM Toolkit (Orange, Telekom). BPIN môže Oprávnená osoba zmeniť pomocou BPUK kedykoľvek.
    - PIN (pre čipovú kartu) štvor až osemmiestne číslo, ktoré umožňuje Oprávnenej osobe použiť čipovú kartu. PIN (pre čipovú kartu) je generovaný osobitne pre každú čipovú kartu a Oprávnená osoba ho môže meniť.
    - PUK (pre čipovú kartu) číselná kombinácia pridelená Oprávnenej osobe na odblokovanie PIN (pre čipovú kartu).
    - Elektronický podpis je generovaný na základe certifikátu vydaného ICA (První certifikační autorita) a uloženého na čipovej karte
    - Autentizačný/ Autorizačný kód - jednorazový číselný kód, ktorý slúži na autentizáciu Klienta voči Banke/ autorizáciu správ aktivovaných operácií pre vybrané Služby elektronického bankovníctva a ktorým je buď
      - Bankou zasielaný deväťmiestny numerický údaj (SMS kľúč), pomocou ktorého Oprávnená osoba sa autentizuje/ autorizuje Dispozície. Autentizačný/ autorizačný kód sa generuje osobitne pre každé prihlásenie a každú Dispozíciu a zasiela sa Oprávnenej osobe na vopred definované číslo mobilného telefónu, ktoré je rovnaké pre zasielanie Autorizačného a Autentizačného kódu, alebo je to
        - Kód generovaný pomocou Autentizačného kalkulátora, alebo je to
        - Kód generovaný pomocou Tokenu alebo Tokenu pre mobil.
    - PIN pre Token - 4-miestne číslo, ktoré si Klient zvolí po prvom zapnutí Tokenu.
    - Heslo pre Token pre mobil - min 4 - max 20 numerických znakov, ktoré si Oprávnená osoba volí pri aktivácii Tokenu pre mobil.
    - Aktivačný kód - jednorazový kód, ktorý slúži na potvrdenie aktivačného procesu pre aktivovanie prístupu vo vybranej Službe. Je nim buď
      - Aktivačný kód pre aktiváciu služby SmartBanking: deväťmiestny numerický kód zaslaný Bankou na zmluvne dohodnuté číslo mobilného telefónu pre zasielanie Autorizačného a Autentizačného kódu, alebo
      - Aktivačný kód pre aktiváciu služby SmartBanking: 8 ciferný kód vygenerovaný Tokenom alebo Tokenom pre mobil.
      - Aktivačný kód pre aktiváciu Tokenu pre mobil: 20 ciferný kód pre aktiváciu Tokenu pre mobil, ktorý prevezme klient v uzavretej obálke pri podpise Dohody.
- Dispozíciou sa rozumie: (pre účely tohto dokumentu "Dispozícia")
  - pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služieb k realizácii platobnej operácie v zmysle príslušných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok Banky (ďalej len "transakcia"), k aktivovaniu doplnkových Služieb, vykonaniu zmeny údajov, parametrov, autentizačných prvkov v súvislosti s použitím Služieb a produktov poskytovaných Bankou podľa aktuálnych podmienok zverejnených na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
  - pokyn Majiteľa účtu, ktorý je zároveň Oprávnenou osobou, na využívanie Služieb za účelom zadaní pokynu na investovanie do vybraných podielových fondov alebo vybraných zahraničných subjektov kolektívneho investovania v súlade s Rámcovou zmluvou o investovaní uzatvorenou medzi Majiteľom účtu a ČSOB Asset Management, správ. spol., a. s. (ďalej len "Rámcová zmluva o investovaní").
  - pokyn Oprávnenej osoby na využívanie Služieb za účelom vykonania zmeny údajov, resp. definovania nových údajov a parametrov k platobnej karte podľa aktuálnych podmienok zverejnených na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v súlade s obchodnými podmienkami k danej platobnej karte.
  - pokyn Majiteľa účtu odovzdaný Banke prostredníctvom Služieb za účelom vykonania zmien parametrov Zmluvy o vkladovom účte / Zmluvy o bežnom účte (napr. zmena nastavenia spôsobu doručovania výpisov, atď.); podľa aktuálnych podmienok zverejnených na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v súlade s obchodnými podmienkami k danému účtu.
  - súhlas Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom vybraných Služieb uvedených na [www.csob.sk](http://www.csob.sk), predmetom ktorého je odsúhlasenie konfirmácie, ktorá obsahuje podmienky transakcie na finančných trhoch uzatvorenej medzi Klientom a Bankou v súlade s podmienkami príslušnej Rámcovej zmluvy o obchodovaní na finančných trhoch alebo inej obdobnej Rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a Bankou [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

### Charakteristika Služieb

11. Služby sú poskytované na základe:
- písomne uzatvorenej Zmluvy medzi Bankou a Majiteľom účtu a na základe Dohody medzi Bankou a Oprávnenou osobou,
  - na základe žiadosti o sprístupnenie služieb EB akceptovanej Bankou,
  - aktivovaním vybranej doplnkovej Služby spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
12. Podmienkou poskytnutia Služieb je existencia poplatkového účtu, t.j. účtu vedeného Bankou, ktorý je určený na úhradu poplatkov spojených s poskytovaním príslušnej Služby.
13. Klient využíva Služby, ktorých špecifikácia je uvedená v Dohode, alebo v žiadosti o sprístupnenie služieb EB akceptovanej Bankou alebo na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
14. Klient je oprávnený využívať produkty a služby poskytované Bankou prostredníctvom Služieb podľa aktuálnej ponuky, ktorá je k dispozícii na [www.csob.sk](http://www.csob.sk), kde sa tiež nachádza podrobný popis využívania Služieb. V prípade služby IB je návod v nápovede, ktorá je súčasťou aplikácie Banky.
15. Špecifikácia Služieb:
- ČSOB Linka 24 - obsahuje nasledovné Služby: Automatické služby (automatický hlasový systém služieb), služby Klientskeho poradenia (komunikácia so špeciálne vyškolenými pracovníkmi cez telefón), SMS Standard (špeciálne štruktúrované SMS).
  - ČSOB Mobil 24 - komunikácia s Bankou pomocou GSM mobilného telefónu technológiou SIM Toolkit. Služba sa poskytuje pre operátora Orange a Telekom.
  - ČSOB Internetbanking 24 s elektronickým podpisom alebo so SMS kľúčom alebo s AK alebo s Tokenom alebo s Tokenom pre mobil - zabezpečená komunikácia s Bankou prostredníctvom Internetu. Súčasťou Služby je doplnková Služba ČSOB SmartBanking.
16. Špecifikácia vybraných doplnkových služieb:
- ČSOB SmartBanking - Služba sa automaticky zriaďuje pri zriadení služby ČSOB Internetbanking 24. Služba poskytuje Oprávnenej osobe prístup k účtom Majiteľa účtu a k vybraným informáciám (podrobne sú funkcionality popísané na [www.csob.sk](http://www.csob.sk))
    - a) aktivácia služby je možné za podmienok:
    - b) Oprávnená osoba má pridelené 8 miestne Identifikačné číslo a Oprávnenej osobe je poskytovaná služba ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom alebo s Tokenom alebo s Tokenom pre mobil.
  - aktivácia Služby ČSOB SmartBanking: pre aktiváciu je potrebné zadať Identifikačné číslo, PIN (k Identifikačnému číslu) a Aktivačný kód.
  - aplikácia pre Službu ČSOB SmartBanking je dostupná výhradne z oficiálnych zdrojov App Store a Android Market.
  - deaktivácia Služby ČSOB SmartBanking je možná na základe telefonického žiadosti prostredníctvom Helpdesku EB (telefónne číslo je uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk)) alebo odinštalovaním aplikácie ČSOB SmartBanking z mobilného zariadenia.
- Klient je povinný dodržiavať bezpečnostné pokyny Banky pre využívanie Služby ČSOB SmartBanking uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk), najmä nevykonávať neautorizované úpravy operačného systému mobilného zariadenia s cieľom získať priamy prístup do súborového systému mobilného zariadenia.
- Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Služby ČSOB SmartBanking a spôsobu jej využívania je uvedená na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
- ČSOB Info 24 (automatické zasielanie informácií, ktoré si môže Oprávnená osoba zvoliť). ČSOB Info 24 umožňuje zasielanie informácií prostredníctvom SMS na (mobilné) telefónne číslo, ktoré nemusí byť nutne slovenské, avšak zahraničný operátor musí byť zmluvným roamingovým partnerom telekomunikačnej spoločnosti zverejnenej na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Poplatky za túto Službu sú účtované v súlade so Sadzobníkom Banky (ďalej len "Sadzobník"), pričom sa použije tá časť Sadzobníka, ktorá sa vzťahuje na typ účtu, ktorý určí Klient ako poplatkový účet. Pokiaľ Klient požaduje zasielanie výpisov z účtu v elektronickej forme na svoju emailovú adresu, podmienkami poskytnutia takéhoto zasielania sú aktivácia Služby ČSOB Internetbanking 24 a nastavenia zasielania výpisov v elektronickej podobe do tejto aplikácie. Banka Klientovi neodporúča zasielanie výpisov v elektronickej podobe na emailovú adresu Klienta, avšak v prípade splnenia vyššie uvedených podmienok mu to umožní.
17. V záujme zabezpečenia plynulého využívania Služieb požaduje Banka od Oprávnenej osoby nasledujúce technické (hardvér a softvér) vybavenie. Pri Službe:
- a) ČSOB Linka 24 - telefón s pulznou/ tónovou voľbou resp. mobilný telefón pre zasielanie/ prijímanie SMS správ
  - b) ČSOB Mobil 24 - mobilný telefón s bankovou SIM kartou (od spoločností Orange, Telekom) a s podporou SIM Toolkit
  - c) ČSOB Internetbanking 24 - aktuálne potrebné technické vybavenie je popísané na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
  - d) ČSOB SmartBanking - mobilné zariadenie, podľa bodu 7h) V prípade, ak Oprávnená osoba nespĺňa Bankou stanovené parametre technického (hardvér a softvér) vybavenia pre vybrané Služby a zároveň

- Bankou stanovený spôsob Autentizácie a Autorizácie aktívnych/pasívnych Dispozícií, ktoré sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Banka je oprávnená zablokovať/ zrušiť Služby a následne vypovedať Dohodu.
18. Oprávnená osoba môže požiadať o nastavenie denného/týždenného limitu, ktorý je súčtom všetkých transakcií odovzdaných Banke prostredníctvom Služby
- a) ČSOB Linka 24 - Klientskeho poradenca maximálne však 10.000, EUR ako denný limit, resp. 17.000, EUR ako týždenný limit.
  - b) ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom maximálne však 50.000,- EUR ako denný limit, resp. 100.000, EUR ako týždenný limit
  - c) ČSOB SmartBanking - denný limit je 10 000 EUR a týždenný limit je 17 000 EUR bez možnosti ich zmeny Klientom.
- Transakcie odovzdané Banke prostredníctvom Služby ČSOB Linka 24, ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom a ČSOB SmartBanking sa vzájomne nesčítavajú.
- Transakcie odovzdané Banke prostredníctvom Služby ČSOB Mobil 24, ČSOB Internetbanking 24 s elektronickým podpisom, ČSOB Internetbanking 24 s AK, ČSOB Internetbanking 24 s Tokenom a ČSOB Internetbanking 24 s Tokenom pre mobil nie sú do denného/týždenného limitu započítavané.
19. Oprávnená osoba môže nastaviť limit na jednotlivú transakciu odovzdanú Banke prostredníctvom Služby
- a) ČSOB Mobil 24, maximálne však 170.000, EUR.
  - b) ČSOB Internetbanking 24 s elektronickým podpisom alebo s Tokenom alebo s Tokenom pre mobil s neobmedzeným limitom na jednotlivú transakciu.
20. Majiteľ účtu je oprávnený na nastavenie limitu (tzv. hlavný limit) pre jednotlivú Oprávnenú osobu, ktorú splnomocnil na nakladanie s finančnými prostriedkami na svojich účtoch prostredníctvom Služieb, resp. pre jednotlivú transakciu odovzdanú Banke Oprávnenou osobou. V prípade, že Oprávnená osoba požiada o nastavenie denného/týždenného limitu alebo limitu na jednotlivú transakciu odovzdanú Banke vo vyššej sume ako je suma hlavného limitu stanovená Majiteľom účtu pre Banku je záväzný hlavný limit stanovený Majiteľom účtu.
21. Hodnoty jednotlivých limitov stanovené Klientom:
- Oprávnenou osobou sú dohodnuté v Dohode
  - Majiteľom účtov sú dohodnuté v Zmluve.
- Pre Klientov, ktorí podpísali žiadosť o sprístupnenie služieb EB, sú limity na nakladanie s finančnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služieb, resp. pre jednotlivú transakciu v závislosti od využívaných bezpečnostných prvkov nasledovné:
- ČSOB Internetbanking 24 s AK DP300 - neobmedzený limit.
  - ČSOB Internetbanking 24 s AK GO1 - denný limit 33.500,- EUR, resp. 100.000,- EUR týždenný limit,
  - ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom 50.000, EUR denný limit, resp. 100.000, EUR týždenný limit,
  - ČSOB Mobil 24, 170.000, EUR limit na transakciu,
  - ČSOB Linka 24 Klientskeho poradenca 10.000, EUR denný limit, resp. 17.000, EUR týždenný limit.
22. Pre produkty Detický účet a Študentský účet platia nasledujúce špeciálne podmienky:
- a) na účtoch Majiteľa účtu do 18 r. je možné zvoliť ako Oprávnenú osobu len neploletého Majiteľa účtu a jeho zákonných zástupcov (resp. súdom ustanoveného opatrovníka),
  - b) na účtoch Majiteľa účtu do 15 r. môžu mať všetky Oprávnené osoby len pasívny prístup (hlavný limit 0 EUR),
  - c) na účtoch Majiteľa účtu vo veku 15-18r. môže mať Majiteľ účtu aktívny prístup (hlavný limit určí zákonný zástupca resp. súdom určený opatrovník),
  - d) Oprávnená osoba do 18 r. môže elektronicky disponovať iba so svojim vlastným účtom, a zároveň takáto Oprávnená osoba nemá možnosť využívať službu ČSOB Internetbanking s elektronickým podpisom.
23. Informáciu o Skrátených voľbách pre Majiteľa účtu a Informáciu o Skrátených voľbách pre Oprávnenú osobu odovzdá Banka Klientovi na požiadanie
24. Služby sú poskytované v slovenskom jazyku.

### Identifikácia a overenie totožnosti Klienta - Oprávnenej osoby

25. Oprávnená osoba pri službe:
- a) ČSOB Linka 24 je u Klientskeho poradenca identifikovaná Identifikačným číslom a autentizovaná prostredníctvom
    - vybraných znakov z PIN, a
    - vybraných znakov z Hesla.
 Pri Automatických službách je Oprávnená osoba identifikovaná Identifikačným číslom a autentizovaná prostredníctvom PIN. Pri službe SMS Standard je identifikovaná Identifikačným číslom.
  - b) ČSOB Mobil 24 - je identifikovaná telefónnym číslom mobilného telefónu Oprávnenej osoby, ktoré je automaticky zviazané s číslom SIM karty. Prístup k Službám je umožnený vložení BPIN. Banka neodovzdáva Oprávnenej osobe k Službe ČSOB Mobil 24 BPIN ani BPUK k bankovej aplikácii. BPIN a BPUK je štandardnou súčasťou

SIM karty (na ktorej je aktivovaná služba ČSOB Mobil 24), ktorú Oprávnená osoba dostala od spoločnosti Telekom/ Orange.

- c) ČSOB Internetbanking 24
- Oprávnená osoba, ktorá autorizuje dispozície SMS kľúčom zaslaným SMS správou, je identifikovaná Identifikačným číslom a autentizovaná prostredníctvom PIN a SMS kľúča. Správa s Autorizačným a Autentizačným kódom je odoslaná na SIM kartu, ktorú si Oprávnená osoba určí sama pri podpise Dohody alebo žiadosti o sprístupnenie služieb EB.
  - Oprávnená osoba, ktorá autorizuje dispozície prostredníctvom elektronického podpisu, je identifikovaná a autentizovaná prostredníctvom certifikátu vydaného I.CA, ktorý je uložený na čírovej karte.
  - Oprávnená osoba, ktorá autorizuje Dispozície prostredníctvom AK alebo Tokenom alebo Tokenom pre mobil, je identifikovaná Identifikačným číslom a autentizovaná zadáním PINu a jednorazového Autentizačného kódu vygenerovaného AK alebo Tokenom alebo Tokenom pre mobil.

Ak má Oprávnená osoba právo autorizovať dispozície SMS kľúčom a súčasne aj elektronickým podpisom, alebo autorizovať Tokenom alebo Tokenom pre mobil a súčasne aj elektronickým podpisom, môže využiť ktorýkoľvek spôsob identifikácie a autentizácie, ktorý prislúcha daným spôsobom autorizácie, t.j. Oprávnená osoba sa môže identifikovať Identifikačným číslom, autentizovať prostredníctvom PINu a Autentizačným kódom a autorizovať prostredníctvom elektronického podpisu, resp. identifikovať a autentizovať sa prostredníctvom elektronického podpisu a autorizovať Autentizačným kódom.

Pri prvom prihlásení prostredníctvom prvotného PIN, ktoré Oprávnená osoba obdržala od banky k 8-miestnemu IPPID (nemysli sa tým PIN novo vygenerované na požiadanie Klienta), je Oprávnená osoba povinná PIN zmeniť.

- d) ČSOB SmartBanking - klient je identifikovaný prostredníctvom mobilného zariadenia s nainštalovanou a aktivovanou aplikáciou pre Službu ČSOB SmartBanking zadáním PIN. Každá Dispozícia Klienta obsahuje Identifikačné číslo a je autorizovaná zadáním PIN. Identifikačné číslo je uložené v šifrovanej podobe v aplikácii a nie je nutné ho opätovne zadávať.

26. Po piatom neúspešnom pokuse o autentizáciu
- a) pri Službe ČSOB Linka 24, t.j. prostredníctvom Identifikačného čísla, PIN a Hesla alebo
  - b) pri Službe ČSOB Internetbanking 24, t.j. prostredníctvom Identifikačného čísla a PINu s nesprávnym PIN-om
  - c) alebo autorizáciu pri Službe ČSOB SmartBanking, t.j. pri chybné zadanom PIN-e
- dôjde k zablokovaniu prístupu Oprávnenej osoby k všetkým Službám. Pre odblokovanie prístupu je nutné, aby sa Oprávnená osoba buď dostavila osobne na pobočku Banky alebo aby na daný úkon písomne splnomocnila inú osobu v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok Banky (ďalej len „VOP“).
27. V prípade tretieho neúspešného pokusu o autentizáciu pri službe ČSOB Mobil 24, t.j. prostredníctvom BPIN, bude zablokovaný len prístup k tejto službe (ostatné Služby je možné naďalej využívať). Pre odblokovanie svojho prístupu musí Oprávnená osoba zadať BPUK. Po úspešnom zadaní BPUK je Oprávnená osoba vyzvaná na zadanie nového BPIN.
28. Po piatom neúspešnom pokuse Oprávnenej osoby o autentizáciu pri službe ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom alebo AK alebo Tokenom alebo Tokenom pre mobil, t.j. prostredníctvom Identifikačného čísla, PIN a autentizačného kódu, alebo po piatom nesprávnom zadaní **autorizačného kódu** pri autorizácii dôjde k zablokovaniu vstupu do Služby ČSOB Internetbanking 24 pomocou Identifikačného čísla, PIN a SMS kľúča, alebo AK alebo Tokenu alebo Tokenu pre mobil. Služba ČSOB Smartbanking bude tiež neprístupná (ostatné Služby je možné naďalej využívať). Pri Tokene pre mobil platí, že autorizačný/autentizačný kód sa generuje na základe vstupných údajov - tj napr. pri nesprávne zadanom Hesle pre Token pre mobil sa vygeneruje nesprávny autorizačný/ autentizačný kód. Pre odblokovanie, je nutné, aby sa Oprávnená osoba buď dostavila osobne na pobočku Banky, alebo aby na daný úkon písomne splnomocnila inú osobu v súlade s VOP.
29. Pri službe ČSOB Internetbanking 24 s elektronickým podpisom platí nasledovné: v prípade opakovaného chybné zadanie PIN-u pre **čipovú kartu** (konkrétne informácie sú súčasťou čírovej karty) dôjde k jeho zablokovaniu, resp. k zablokovaniu len čírovej karty (ostatné Služby je možné naďalej využívať vrátane služby ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom alebo Tokenom alebo Tokenom pre mobil). Odblokovanie čírovej karty je možné pomocou PUK kódu k čírovej karte, po jeho úspešnom zadaní je následne Oprávnená osoba vyzvaná k zadaniu nového PIN pre čipovú kartu. Po piatom chybné zadanom PUK je karta zablokovaná a nie je možné ju už odblokovať.
30. V prípade 5x za sebou chybné zadanie **Aktivačného kódu pre službu ČSOB SmartBanking** pri jej aktivácii dôjde k zablokovaniu prístupu do Služby ČSOB Internetbanking 24 so SMS kľúčom alebo s Tokenom alebo s Tokenom pre mobil.
31. Zablokovanie hardvéru:

- a) AK DP300: V prípade hardvérového zablokovania AK DP300 (po 5 pokusoch použitia nesprávneho PIN pre AK DP300) odblokovanie AK vykoná Banka na základe žiadosti Klienta do 10 pracovných dní od doručenia AK na pracovisko Banky, na ktorom bol AK vydaný. AK je Klient povinný doručiť a prevziať osobne
- b) Token: V prípade 5x za sebou chybné zadanie PIN-u pre Token dôjde k zablokovaniu Tokenu (ostatné Služby je možné naďalej využívať). Odblokovanie Tokenu je možné prostredníctvom Helpdesku EB. Podrobnosti o postupe sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Proces odblokovania je možné opakovať za celú dobu používania Tokenu maximálne 3x, potom sa Token zablokuje definitívne.

#### Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

32. Klient je povinný využívať Služby, resp. prostriedky pre komunikáciu k Službám v súlade s Podmienkami a návonní k Službám a dodržiavať postupy v nich uvedené, najmä dbať na to, aby sa žiadna iná osoba nezoznámila s využívanými bezpečnostnými prvkami, nesmie tieto bezpečnostné prvky prezradiť inej osobe, resp. ich akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe ani uchovávať či nosiť spoločne s prostriedkom pre komunikáciu k Službám (napr. zapísanie PIN pre čipovú kartu na čipovú kartu).
33. V prípade, že Klient:
- a) Zabudne svoje bezpečnostné prvky, je povinný nastaviť si nové bezpečnostné prvky (ak je to možné) alebo sa dostať na pobočku Banky, kde je možné nastaviť nové bezpečnostné prvky, resp. sa obrátiť na príslušného operátora (Orange, Telekom) so žiadosťou o vydanie nových bezpečnostných prvkov.
  - b) Zistí stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov / prostriedkov pre komunikáciu k Službám (napr. SIM karty, resp. mobilného telefónu/mobilného zariadenia, čírovej karty atď.), resp. zistí, že jeho bezpečnostné prvky pozná neoprávnená osoba, je povinný ohlásiť túto skutočnosť bezodkladne Banke osobne na pobočke Banky alebo telefonicky Klientskemu poradcovi, a to na telefónnom čísle služby ČSOB Linka 24 uvedenom v informačných materiáloch k Službám alebo na [www.csob.sk](http://www.csob.sk), ktorý po dohode s ním okamžite zablokuje jeho prístup k Službám a dohodne s ním ďalší postup, prípadne deaktivuje službu ČSOB SmartBanking. V prípade telefonického hlásenia Banka neposkytuje z technických dôvodov Klientovi dôkaz o zablokovaní prístupu k Službám. Banka podnikne všetky primerané opatrenia pre zastavenie ďalšieho užívania Služieb, a to i v prípade, že sa Klient dopustil hrubej neobľahlosti či podvodného konania. Klient je povinný poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Klient nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, nenesie Banka zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto Klientovi vznikne.
  - c) Zistí transakciu, ktorá nebola vykonaná za základe jeho Dispozície, chyby alebo inej nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému sa Služby poskytujú, je povinný informovať Banku osobne na pobočke Banky alebo telefonicky Klientskeho poradcu a to na telefónnom čísle služby ČSOB Linka 24, ktoré je uvedené v informačných materiáloch k Službám alebo na: [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
34. V prípade straty alebo odcudzenia certifikátu: Klient okrem možnosti uvedenej v článku 28 týchto Podmienok môže používať certifikát aj zneplatniť a/ alebo zablokovať. Pod zneplatnením je potrebné rozumieť určitý proces, ktorého následkom je, že certifikát sa dostane do zoznamu zneplatnených certifikátov. Banka aktualizuje svoj zoznam zneplatnených certifikátov hneď ako ho spoločnosť I.CA vytvorí. Klient berie na vedomie, že zoznamy zneplatnených certifikátov vytvára spoločnosť I.CA najneskôr do 24 hodín od zadania požiadavky na zneplatnenie certifikátu zo strany Klienta. Potom už je len na individuálnom rozhodnutí konkrétneho subjektu ako často a či vôbec bude zoznamy zneplatnených certifikátov aktualizovať a brať zneplatnenie certifikátu do úvahy. Oprávnená osoba môže zneplatnenie certifikátu vykonať sama, prostredníctvom internetových stránok [www.ica.cz](http://www.ica.cz), a to zadáním čísla certifikátu a hesla pre jeho zneplatnenie, ktoré uviedla v žiadosti o certifikát. Klient však môže o zneplatnenie certifikátu požiadať aj Banku. Klient berie na vedomie, že zneplatnenie certifikátu je procesom nevratným a použité certifikáty v rámci Služby je/ bude neplatné. Zablokovanie certifikátu je proces reverzibilný, je okamžitým nastavením, po ktorom konkrétny certifikát nebude možné v Službách využiť. Telefonické zablokovanie je možné aj prostredníctvom Helpdesku EB (telefónne číslo je uvedené na: [www.csob.sk](http://www.csob.sk)) a v prípade využitia služby ČSOB Linka 24 možno zablokovanie certifikátu vykonať aj prostredníctvom tejto služby. V prípade podozrenia z krádeže certifikátu, a súčasne PIN k certifikátu, je nutné nielen zneplatnenie, ale aj okamžité zablokovanie certifikátu, o čo je Klient povinný požiadať. V prípade zablokovania certifikátu (bez jeho zneplatnenia) je možné certifikát následne odblokovať. Pre odblokovanie certifikátu je však nutné, aby sa Klient buď dostavil osobne na pobočku Banky alebo aby na daný úkon dostatočne určito splnomocnil inú osobu v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP.

- Klient berie na vedomie, že v prípade straty či odcudzenia certifikátu je na jeho rozhodnutí a zväžení, či si nechá certifikát zneplatniť alebo zablokovať alebo využije obe tieto možnosti. Banka však nenesie zodpovednosť za zneužitie certifikátu mimo bankových transakčných systémov a nedodržanie lehôt podľa týchto Podmienok na strane Klienta.
35. Klient nesie v plnej výške zodpovednosť za finančnú stratu či ďalšie škody vzniknuté v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám (napr. SIM karty resp. mobilného telefónu, čipovej karty atď.) až do okamihu ohlásenia straty alebo odcudzenia.
36. Od okamihu, keď Klient oboznámi Banku v súlade s povinnosťou uvedenou v bode 33 a 34, neznesá Klient ďalej zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia jeho bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám, s výnimkou prípadov, kedy konal podvodne.
37. Správnosť jednotlivých údajov Dispozície odovzdanej Banke prostredníctvom Klientského poradcu služby ČSOB Linka 24 potvrdzuje Klient svojim súhlasom v závere telefonického rozhovoru. Súhlas Klienta je považovaný za jednoznačné a nespochybniteľné potvrdenie správnosti zadaných údajov Klientom. Pre úspešné zadanie dispozície odovzdanej Banke prostredníctvom Klientského poradcu služby ČSOB Linka 24 je Klient povinný počkať na potvrdenie (kontrolu) tejto Dispozície Klientským poradcem. V prípade, že tak neurobí, nebude Dispozícia realizovaná.
38. Ak nebude v prípade požiadavky na dobítie kreditu pre mobilných operátorov a v prípade platby Platobným tlačidlom na webovej stránke Virtuálneho obchodného domu na účte Majiteľa účtu v dobe medzi zadaním požiadavky a skutočným odpsaním sumy z účtu Majiteľa účtu dostatočné množstvo finančných prostriedkov, môže byť zo strany Banky suma za dobítie kreditu začítaná s tým, že ide o zmluvne nedohodnuté prečerpanie finančných prostriedkov na účte majiteľa účtu s dôsledkami z toho vyplývajúcimi.
39. Adresovanie výstupných informácií (najmä SMS kľúč, potvrdenie o prijatí platobného príkazu Bankou, Info správy) bude uskutočňované podľa požiadaviek Klienta na kontaktné údaje uvedené v Dohode, ktoré môže Klient prostredníctvom vybraných Služieb (alebo na pobočke Banky) jednostranne meniť.
- Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky**
40. Banka odovzdáva vybrané prostriedky pre komunikáciu k Službám a bezpečnostné prvky k Službám len Oprávnenej osobe.
41. Banka podnikne po ohlásení skutočností podľa bodu 33 písm. b) a bodu 34 všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využívania Služieb, a to aj v prípade, že sa Klient dopustil hrubej nebanlivosti či podvodného konania.
42. Banka znáša zodpovednosť za:
- a) neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na vykonanie ktorej má Klient právo,
  - b) transakcie, ktoré boli vykonané bez Dispozície Klienta. Zodpovednosť Banky nepatrí v prípade, že Klient koná v rozpore s ustanovením týchto Podmienok - bodov 32 až 39.
43. V prípadoch uvedených v bode 42 písmeno a) až b) postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými VOP.
44. Ustanovenie bodu 42 písmeno a) a b) sa nepoužije, ak Banke preukáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.
45. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služieb, Banka akceptuje len údaje úplné, zodpovedajúce predpísaným formátom a autorizované v závislosti na vybranej Službe. Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú neuskutočnením neúplných alebo neautorizovaných Dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie Dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie dispozície v zmysle týchto Podmienok, VOP alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie služieb alebo produktov Banky, v prípade nedostatku finančných prostriedkov na účtoch Klienta, na čarchu ktorých sa majú Dispozície uskutočniť, v prípade zablokovania účtov Klienta a pod.
46. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chybné alebo duplicitne zadaných dát (transakcií) odovzdaných Banke prostredníctvom Služieb.
47. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie transakcie, resp. za nemožnosť využitia, alebo za nedostupnosť Služieb, ktoré bolo spôsobené priamo či nepriamo príčinami mimo kontrolu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete internet, štrajk a pod.). Za takto vzniknutú škodu, ktorá Klientovi vznikla v súvislosti s nemožnosťou využitia Služieb, Banka nezodpovedá.
48. Ak Banka zistí, že konanie Klienta je v rozpore s VOP Banky alebo týmito Podmienkami, má právo okamžite zablokovať Služby a následne vypovedať Dohodu.
49. Banka je oprávnená za využívanie Služieb účtovať poplatky podľa platného Sadzobníka Banky na čarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu s výnimkou poplatkov za zasielanie "Ostatných informácií" poskytovaných v rámci Služby ČSOB Info 24 a poplatkov za obnovu certifikátov (k elektronickejmu podpisu) k Službe ČSOB Internetbanking 24, ktoré budú účtované na čarchu účtu určeného Oprávnenou osobou. Vybrané poplatky (za straty/ trvalo zablokovaný Token, vydanie novej obálky s aktivačným kľúčom pre Token pre mobil) nie sú účtované na vnub poplatkového účtu, ale budú účtované na čarchu účtu určeného Oprávnenou osobou alebo v hotovosti na pobočke. Všetky poplatky a ich výška, ktoré budú Majiteľovi účtu účtované v súvislosti s využívaním Služieb ako aj Služby ČSOB Info 24, sú uvedené v Sadzobníku Banky. Platný Sadzobník Banky je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
50. Druhy úrokových sadzieb, ktoré môžu byť uplatnené, sú uvedené v príslušnom dokumente Úrokové sadzby. Platné dokumenty Úrokové sadzby sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
51. Banka je oprávnená zablokovať prístup Klienta k poskytovaným Službám a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Služby/platobného prostriedku b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Služby/platobného prostriedku alebo c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- O zablokovaní Služby z daného dôvodu a o ďalšom postupe Banka Klienta informuje ihneď, ako jej to umožňujú okolnosti. Ak v prípade zablokovania Identifikačného čísla má Klient záujem naďalej využívať Služby, je povinný osobne sa dostaviť na ktorikolvek pobočku Banky a písomne vyjadriť súhlas so zmenou Identifikačného čísla. Prípadná zmena Identifikačného čísla Oprávnenej osoby nemá vplyv na platnosť Zmlúvy, v ktorej sa Identifikačné číslo uvádza. O zmene Identifikačného čísla je Oprávnená osoba povinná informovať Majiteľa účtu. Ak Banka zvaží, že blokácia Identifikačného čísla je neopodstatnená a nie je potrebná pre ochranu práv Klienta pri využívaní Služieb, má právo vo výkone jednotransakčnú prístup Klienta k poskytovaným Službám jednostranne zrušiť aj bez súhlasu Klienta.
- Bezpečnosť**
52. Služby sú poskytované prostredníctvom verejných komunikačných línií. Banka nezodpovedá za ich zabezpečenie, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ.
53. Klient súhlasí s tým, že:
- a) SMS správy a správy zasielané elektronicou poštou nie sú elektronicke podpísané a šifrované,
  - b) zo všetkých telefonických hovorov uskutočňovaných v rámci využívania služby ČSOB Linka 24 bude vyhotovený zvukový záznam.
54. Vzhľadom na osobitný charakter Služieb Banka má právo archivovať jednotlivé požiadavky a finančné transakcie na účtoch uskutočňované prostredníctvom Klientského poradcu alebo prostredníctvom správ SIM Toolkit resp. prostredníctvom požiadaviek podávaných cez internet, a to formou zvukového záznamu, kópii šifrovaných a odoslaných SMS správ alebo kópii požiadaviek odovzdaných cez internet. Zvukové záznamy, SMS správy a záznamy o požiadavkách odovzdaných cez internet sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "zákon o bankách"). Banka vykonáva archiváciu spôsobom, ktorý umožňuje spätné vyhľadanie transakcii a opravu chýb.
55. Vyššie uvedené záznamy možno použiť na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazný prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdnou alebo inými orgánmi.
56. Informácie o:
- a) strate alebo odcudzení bezpečnostných prvkov alebo prostriedkov pre komunikáciu,
  - b) zistení neoprávnenej transakcie,
  - c) chybe alebo inej nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému sú Služby zriadené prijíma Banka prostredníctvom všetkých pobočiek Banky alebo telefonicky prostredníctvom Klientského poradcu na telefonných číslach služby ČSOB Linka 24 alebo na Helpdesku EB, ktoré sú uvedené v informačných materiáloch k Službám a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
- Lehoty**
57. Dispozície Klientov prostredníctvom Služieb prijíma Banka v zásade 24 hodín denne, 7 dní v týždni, teda 365 dní v roku.
58. Lehoty odovzdania platobného príkazu elektronicke a doba jeho spracovania sú uvedené v dokumente Informácie o lehotách Československej obchodnej banky, a.s. pre vykonávanie platobných operácií (ďalej len "Lehoty"), ktorý je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
59. Klient nie je oprávnený odvolať platobný príkaz v deň splatnosti. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služieb je možné odvolať prostredníctvom vybraných Služieb, a to najneskôr deň pred dátumom jeho splatnosti v súlade s ustanoveniami dokumentu Lehoty.

#### Výpisy, reklamácie

60. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií a sťažností klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovaných Služieb sa budú riadiť Reklamačným poriadkom Banky.
61. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne na pobočke Banky, telefonicky alebo na emailovej adrese Helpdesku Elektronického bankovníctva SR (telefónne číslo a emailová adresa sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk)).
62. Klient súhlasí s tým, že v prípade reklamácie hlásenej telefonicky je vyhotovovaný zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné riešenie reklamácií.
63. O uskutočnení transakcií na účte je Majiteľ účtu informovaný prostredníctvom výpisu z účtu v listinnej forme alebo po dohode medzi Bankou a Majiteľom účtu v elektronickej forme. O sprístupnenie výpisov z účtov v elektronickej forme, alebo o zmenu výpisu z účtu z listinnej formy na elektronickej a naopak môže požiadať iba Majiteľ účtu, a to písomne alebo elektronicke prostredníctvom Služieb ELB (ak to Služby ELB a účet/produkt, ku ktorému je výpis vyhotovovaný, umožňujú). Majiteľ účtu má oprávnenie na pasívny prístup k výpisu zo svojho majetkového účtu, zriadeného na základe Rámcovej zmluvy o investovaní. Majiteľ účtu je oprávnený na pasívny prístup k výpisu o stave svojho portfólia (tzv. Portfóliový účet) spravovaného na základe Zmluvy o riadení portfólia cenných papierov, uzatvorenej s ČSOB Asset Management, správ. spol., a.s..
64. Banka sprístupňuje výpisy z účtu Majiteľa účtu elektronicke prostredníctvom služby ČSOB Internetbanking24. Banka sprístupňuje výpisy z účtu štandardne s mesačnou frekvenciou vo formáte PDF v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté inak.
65. Ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté sprístupňovanie výpisov z účtov elektronicke, je zároveň elektronicke výpis z účtu automaticky sprístupňovaný všetkým Oprávneným osobám splnomocneným Majiteľom účtu k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu. Oprávnená osoba je tiež informovaná prostredníctvom histórie účtu, a to za obdobie špecifikované v návode k Službe. Transakcie sú účtované jednotlivo s uvedením príslušných údajov umožňujúcich identifikovať transakciu, prípadne príjemcu, výšku sumy účtovanej na farchu účtu v tuzemskej alebo cudzej mene. So zostatkom na účte je možné sa oboznámiť prostredníctvom vybraných Služieb.
66. Bezprostredne po obdržaní výpisu z účtu je Klient povinný skontrolovať nadväznosť na zúčtovanie, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť uskutočnenia transakcií. Pokiaľ Klient zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, resp. nezúčtovaní platobných príkazov, je povinný oznámiť tieto nezrovnalosti a uplatniť požiadavky na ich odstránenie podľa bodu 60 až 65 týchto Podmienok.

#### Záverečné ustanovenia

67. Pre Klientov, ktorí podpísali Žiadosť o sprístupnenie služieb EB, sa Služba Internetbanking Classic mení na službu ČSOB Internetbanking 24, služba Internetbanking for E-mail sa mení na službu ČSOB Info 24, služba Mobilbanking Classic sa mení na službu ČSOB Mobil 24, služba Mobilbanking for GSM sa mení na službu ČSOB Linka 24, služba Phonebanking Classic sa mení na službu ČSOB Linka 24 a služba Phonebanking for CallCentrum sa mení na službu ČSOB Linka 24.
68. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta neupravené Zmluvou alebo týmito Podmienkami sa riadia VOP.
69. Banka je oprávnená aktualizovať tieto Podmienky najmä z nasledujúcich dôvodov dohodnutých v týchto Podmienkach s Klientom: zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, zmena obchodnej politiky Banky a zmeny súvisiace s modernizáciou Služieb. O zmenách Podmienok informuje Banka Klienta zverejnením Podmienok v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadri svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Klient oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť vypovedaním s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom vypovedania nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez poplatku. Pokiaľ Klient neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii Podmienok.
70. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva zo dňa 16.7.2012, ktoré týmto strácajú platnosť a účinnosť.
71. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10.11.2012.

## Chráňte seba a svoje peniaze!

### 1. Chráňte si svoj osobný certifikát, resp. jeho privátny kľúč

Osobný certifikát nahrádza Váš vlastnoručný podpis, preto ho chráňte pred zneužitím tretími osobami. ČSOB zvolila na uloženie certifikátu jeden z najbezpečnejších nosičov - čipovú kartu, z ktorej sa certifikát nedá vyňať a ani bez nej nie je použiteľný. Chráňte preto aj svoju čipovú kartu a nikomu neprezradte jej bezpečnostný PIN.

### 2. Chráňte si svoj PIN, nepoužívajte jednoduchý PIN

Kód PIN na prístup do služby alebo k čipovej karte môžete podľa svojho prania meniť. Zvoľte si preto vždy PIN, ktorý nie je jednoduchý a ľahko odvodiiteľný. V žiadnom prípade nepoužívajte dátumy narodenia, časti telefónnych čísel, po sebe idúce číselnice a pod. Využívajte takisto aj najväčšiu možnú dĺžku PIN.

Kód PIN si nikam nezaznamenávajte. Úplne nevhodný je záznam na papieriky, do počítača, v peňaženke, do diára, v telefóne, na čipovej alebo platobnej karte. V počítači nikdy nepovoľujte zapamätanie hesla. Kód PIN nikomu nedávajte, a to ani rodinným príslušníkom. Originál obálky s PIN zničte alebo ho uschovajte na bezpečnom mieste (napr. v trezore). Kód PIN neukladajte ani na miesto, kam ukladáte iné osobné dokumenty.

### 3. Chráňte si svoj mobilný telefón

Ak si nechávate zasielať autorizačný kód SMS správou, chráňte si svoj mobilný telefón, neponechávajte ho bez dozoru a nepožičiavajte ho iným osobám.

Ak používate tzv. „chytří“ telefón (telefón s operačným systémom iOS, Android, Windows a pod.), nainštalujte do neho neznáme aplikácie a aktualizácie sťahujte len z dôveryhodných zdrojov.

### 4. Kontrolujte platby, ktoré potvrdzujete

Vemjte zvýšenú pozornosť obsahu SMS kľúča. Všimajte si hlavne čísla účtov. Platbu, ktorú ste sami nezadali, nepotvrdzujte.

**Na čo si dávajte pozor?**

- Ak po prihlásení alebo počas práce s elektronickým bankovníctvom budete vyzvaný k zadaniu SMS kľúča v neštandardný moment, alebo aj keď ste žiadnu transakciu nezadali.
- Ak sú podrobné informácie o transakcii zaslané v SMS správe spoločne s potvrdzovacím kľúčom v rozpore s informáciami zobrazenými na počítači, prípadne ide o transakciu, ktorú ste nezadali.

**Prečítajte si celú SMS správu, v ktorej dostanete SMS kľúč.** Pozornosť venujte najmä sume, mene a účtu príjemcu. Banka vždy v SMS informuje, k akej transakcii bol daný SMS kľúč zaslaný číslom transakcie, ku ktorej patrí zaslaný kľúč. Toto isté číslo je aj na obrazovke transakcie, ktorú potvrdzujete. Tak jednoducho zistíte, či bola SMS správa zaslaná pre prihlásenie, alebo pre platbu a či ste túto transakciu sami zadali. Ak sú informácie v SMS správe v rozpore s údajmi na počítači, alebo máte podozrenie, že ste túto transakciu nezadali, nezaďavajte SMS kľúč a kontaktujte Helpdesk Elektronického bankovníctva.

### 5. Chráňte si svoj počítač (vrátane operačného systému a internetového prehliadača)

Pravidelne sledujte opravy, ktoré vydávajú výrobcovia operačných systémov. Pomocou nich opravte chyby a nedostatky týchto systémov. Napríklad postup na zabezpečenie systému Microsoft Windows je dostupný na [www.microsoft.com/cze/athome/security/protect/](http://www.microsoft.com/cze/athome/security/protect/). V žiadnom prípade nepovoľujte ukladanie prihlasovacích údajov do pamäte internetového prehliadača.

### 6. Používajte bezpečný počítač, chráňte si svoj počítač proti vírusom a spyware

Na prácu s internetovým bankovníctvom používajte iba bezpečné počítače, ktoré máte plne pod kontrolou, tzn. máte možnosť ovplyvniť ich bezpečnostné nastavenia. Za bezpečné počítače možno pokladať domáce, príp. firemné počítače. V žiadnom prípade neodporúčame počítače, o ktorých nič nevieme, t. j. napríklad v internetových kaviarňach alebo kluboch.

Používajte antivírusové a anti-spyware programy. Pravidelne ich aktualizujte, aby bola ich účinnosť čo najvyššia. Pravidelne sledujte informácie o prípadných hrozbách a nových vírusoch na internete, napr. na [www.microsoft.com/cze/security/](http://www.microsoft.com/cze/security/).

### 7. Som na stránke svojej banky?

Skontrolujte si vo Vašom internetovom prehliadači, či adresa prihlasovacej stránky začína:

<https://ib24.csob.sk/> - ak používate službu ČSOB Internetbanking 24, alebo <https://bb24.csob.sk/> - ak používate službu ČSOB BusinessBanking 24.

Pozrite sa, či je na stránke ikona bezpečnostného zámku. Znamená to, že stránka je zabezpečená šifrovaním.

Dvakrát kliknite na „zámok“ a skontrolujte platnosť certifikátu, že bol vydaný GlobalSign Extended Validation CA. ČSOB pre zabezpečenie svojich internetových stránok pre služby IB24/BB24 teraz využíva serverové certifikáty spol. GlobalSign.

### 8. Postavte pred svoj počítač firewall (bezpečnostnú stenu)

Pripájajte sa k internetu cez firewall, čo je program alebo technické zariadenie, ktoré minimalizuje riziká neoprávneného prístupu k vášmu počítaču z internetu. Firewall spracováva požiadavky na internet, ktoré povolíte Vy, a všetky ostatné potenciálne nebezpečné dáta odfiltruje. Osobný firewall si možno zdarma stiahnuť napríklad z [www.kerio.com](http://www.kerio.com) alebo [www.zonealarm.com](http://www.zonealarm.com). Súčasťou Windows XP, Windows Vista alebo Windows 7 už osobný firewall je, stačí ho iba aktivovať.

### 9. Nesťahujte z internetu neznáme súbory

Navštevujte iba známe a dôveryhodné internetové stránky. Vyvarujte sa sťahovania neznámych súborov z internetu do svojho počítača (najmä súborov s príponou EXE). Tieto súbory môžu spoločne so svojím pôvodným účelom nainštalovať do Vášho počítača i nebezpečné programy.

### 10. Pozor na nedôveryhodné emaily

Neotvárajte emailové správy od neznámych adresátov alebo správy s podozrivým názvom či obsahom. V žiadnom prípade nespúšťajte prílohy takýchto správ a správy bez otvárania vynažte.

**Nikdy nereagujte na email, ktorý od Vás bude požadovať poskytnutie Vašich osobných údajov, hesla alebo kódu PIN. ČSOB od Vás nikdy nebude požadovať Vaše údaje takou formou!**

### 11. Zvýšte si svoju bezpečnosť zasielaním správ SMS alebo emailom

V službe ČSOB Info 24 si môžete nastaviť zasielanie správ o akýchkoľvek operáciách na svojom účte, alebo s Vašou platobnou kartou.

### Máte podozrenie? Kontaktujte nás!

V prípade akýchkoľvek pochybností, týkajúcich sa bezpečnosti, kontaktujte banku na tel. čísle **0850 111 777** (z územia SR) alebo **+421 2 5966 8844**, alebo e-mailom: [helpdeskEB@csob.sk](mailto:helpdeskEB@csob.sk).