

# Ubytovací poriadok

## Vážení hostia

- Tento ubytovací poriadok slúži k našej obojstrannej spokojnosti.
- Host' ubytovaný v ubytovacom zariadení je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. Ak ho závažným spôsobom poruší napriek výstrahe má zariadenie právo ihneď s ním zrušiť zmluvný pomer.
- V zariadení môže byť ubytovaný len riadne prihlásený host'. Za tým účelom predloží príslušnému pracovníkovi zariadenia po príchode svoj občiansky preukaz alebo cestovný pas.
- Zariadenie môže vo zvláštnych prípadoch pridelit' host'ovi ubytovanie, ktoré sa podstatne neodchyľuje od objednávky i keď objednávku záväzne potvrdil.
- Ubytovanie miestnosti host' užíva po dobu, ktorú si dohodol so zariadením.
- Ak nebola doba ubytovania dohodnutá, host' je oprávnený používať prenajatú izbu najdlhšie do 12. hod. dňa, v ktorom sa izba uvoľní. Ak host' nedodrží túto lehotu, zariadenia je oprávnené účtovať cenu ubytovania aj za nasledujúci deň.
- V súčasnom období host' platí účet za ubytovanie spravidla dopredu (časté odchody hostí bez zaplatenia

). To isté platí pri predĺžovaní pobytu.

- Host' má právo používať všetky zariadenia ubytovacej miestnosti i služieb zariadenia. Za škody spôsobené na majetku zariadenia zodpovedá host' podľa všeobecných právnych predpisov.
- V ubytovacej miestnosti je zakázané bez súhlasu zodpovedného pracovníka premiestňovať nábytok, alebo niečo meniť.
- V objekte zariadenia nie je dovolené používať vlastné elektrospotrebiče, okrem elektrických holiacich strojčekov a fénov na vlasy.
- Pri každom odchode z ubytovacej miestnosti žiadame hostí o vypnutie svetla, presvedčiť sa, či sú uzatvorené vodovodné batérie, zavrieť okná a kľúč odovzdať na vrátnici, prípadne na sekretariáte školy.
- Host' je povinný správať sa v dobe od 22:00 hod. do 06:00 hod tak, aby neporušil nočný pokoj ostatných hostí.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti bez sprievodu dospelých v priestoroch zariadenia.
- Pri ochorení, alebo zranení host'a je povinnosťou zariadenia zabezpečiť lekársku pomoc, prípadne zabezpečiť jeho prevoz do nemocnice.

- Užívanie ubytovania je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
- Klient súhlasí s tým, že počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností upratovačka, údržbár, prípadne vedenie turistickej ubytovne.
- Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené.
- Pri reklamácii poskytovaných služieb sú ubytovacie zariadenie a hosť povinní postupovať podľa platného reklamačného poriadku, dostupného na požiadanie na sekretariáte SOŠ.
- Hotelový hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona o pobyte cudzincov v platnom znení, pravdivo a úplne vyplniť tlačivo o hlásení pobytu a odovzdať ho pri príchode na recepcii hotela.
- Zariadenie poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušná vyhláška o kategorizácii ubytovacích zariadení v stanovenej triede.
- Hosť je povinný správať sa na izbe a v ostatných priestoroch ubytovne tak, aby svojim chovaním neobmedzoval a nerušil ostatných hostí hotela.
- V spoločných priestoroch ubytovne, na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste, je vyvesený požiarne poriadok hotela. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarnym poriadkom hotela.
- V celom objekte ubytovacej časti platí prísny zákaz fajčenia.
- Priestory zariadenia sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi, ich zneužitie môže ubytovateľ spoplatniť sumou 100,-€.
- Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
- Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch hotela.
- Tento ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom 01. 07. 2021

Stredná odborná škola  
Podnikateľská činnosť  
Garbiarska 1, 060 01 Kežmarok  
IČO: 37880012, DIČ: 2021700439



Ing. Vojtech Wanger  
riaditeľ