

Zmluva o poskytovaní služby technickej podpory

Uzatvorená podľa § 536 a násl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného Zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov

medzi:

Poskytovateľ: Ing. Slavomír Petrulák Slnecná XXX/XX, 05971 Ľubica

Kontaktná osoba: Ing. Slavomír Petrulák

Tel. číslo: 09XX XXX XXX

IČO: 44239343

IČ DPH: SK1072392420

DIČ: 1072392420

zapísaný v živnostenskom registri okresného úradu v Kežmarku, č. živ. registra: 730-10435
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Odoberateľ: Základná škola, Školská 1, 059 71 Ľubica

Štatutárny zástupca: Mgr. Jana Dragošeková

Tel. číslo: 0903 906 623

IČO: 36158984

DIČ: 2021362739

(ďalej len „Odoberateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy o poskytovaní služby technickej podpory (ďalej len „Zmluvy“) je poskytovanie nižšie uvedených služieb v mesačnom intervale.

1. Správa počítačovej siete.
2. Správa serverov, pracovných staníc, interaktívnych tabúl, dataprojektorov, tlačiarní, kopírok.
3. Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu výpočtovej techniky prostredníctvom autorizovaných servisných stredísk jednotlivých značiek techniky alebo priamo Poskytovateľom. Pri pozáručnom servise budú fakturované iba jednotlivé vymenené komponenty.
4. Automatizované zálohovanie dát vybraných pracovných staníc a serverov, monitorovanie.

5. Konfigurácia, modernizácia, monitorovanie počítačovej siete a prislúchajúceho hardvéru.
6. Správa mailového servera a domény odberateľa, monitorovanie.
7. Poradenstvo v oblasti informačných systémov týkajúce sa technického vybavenia.

Článok II.

Rozsah služby

1. Periodicita poskytovania služby je mesačná.
2. Služba je poskytovaná v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. cez pracovné dni.
3. Telefonická podpora je poskytovaná v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. cez pracovné dni.
4. Reakčný čas na servisný zásah do 24 hod. od nahlásenia.
5. Servisný zásah do 48 hod. od písomného nahlásenia na mailovú adresu servis@zslubica.sk pri vážnych poruchách, ktoré ovplyvňujú chod prevádzky Odberateľa.
6. Servisný zásah do 7 dní od písomného nahlásenia na mailovú adresu servis@zslubica.sk pri bežných poruchách, ktoré neovplyvňujú chod prevádzky Odberateľa
7. Služba je vykonávaná prostredníctvom osobnej návštevy alebo vzdialeného pripojenia.
8. Cestovné náklady sa fakturovať nebudú.

Článok III.

Cena za poskytnutie služby

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej cene za poskytované služby, a to 230, -- € bez DPH.

Článok IV.

Všeobecné podmienky

4.1 Cenové a platobné podmienky

1. Cena je uvádzaná v eurách bez DPH a bude fakturovaná mesačne, a to vždy na konci kalendárneho mesiaca v ktorom boli služby poskytnuté. Splatnosť vystavených faktúr bude 7 dní od ich vystavenia Odberateľovi.
2. Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených za znemožnené alebo zmarené plnenie služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa.

4.2 Miesto poskytnutia služby

1. Ak nie je v rozsahu služby uvedené inak, tak miestom jej poskytovania je sídlo Odberateľa.

4.3 Ostatné práva a povinnosti

Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:

1. Zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľovi k systémom, ktoré sú predmetom Zmluvy.
2. Použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon služby podľa Zmluvy.
3. Implementácii odporúčaných Poskytovateľom.

Článok V.

Obmedzenie zodpovednosti

Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne jej zavinením strane druhej, a to s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa ustanovenia § 374 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, platnom znení. Túto škodu je zodpovedná zmluvná strana povinná uhradiť v preukázanej skutočnej výške. Zmluvné strany si vzájomne nezodpovedajú za ušlý zisk, ani za iné škody.

Článok VI.

Vyššia moc

Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých dokázateľne mimo možnosť jeho kontroly.

Článok VII.

Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na tri roky a to na obdobie od 1.3.2023 do 28.2.2026.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zmluva v zmysle § 536 Obchodného zákonníka a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb.z. v platnom znení nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Poskytovateľ udeľuje súhlas so zverejnením tejto zmluvy.
3. Počas doby platnosti zmluvy môže ktorákoľvek strana zmluvu vypovedať z dôvodov podstatného poručenia tejto zmluvy s uvedením konkrétneho dôvodu výpovede. Ak nie je dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bolo písomne doručené oznámenie odstúpenia od zmluvy druhej strane.

4. Počas platnosti zmluvy možno kedykoľvek na základe dohody oboch zmluvných strán prijať nový dodatok.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden.
2. Všetky ďalšie zmeny a úpravy tejto zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a musia byť schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že s touto Zmluvou boli riadne oboznámené, že nebola uzatvorená v tiesni, ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnuté osobné údaje budú spracovávané výlučne v rozsahu nevyhnutom na plnenie rámcovej dohody a v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

V Ľubici dňa 27.2. 2023

.....
Ing. Slavomír Petrulák
(Poskytovateľ)

.....
Mgr. Jana Dragošeková
(Odberateľ)