

Wymagania edukacyjne z określeniem poziomu trudności z przedmiotu Podstawy hotelarstwa.

Wymagania edukacyjne Uczeń potrafi:	Poziom wymagań programowych	Stopień wymagań
I. Podstawowe wiadomości z zakresu hotelarstwa		
1. Predyspozycje zawodowe hotelarza		
- identyfikować podstawowe cechy i umiejętności niezbędne w zawodzie hotelarza	P	K
- wyjaśnić zasady savoir-vivre	P	K
- argumentować stosowanie zasad dress code ustalonego przez pracodawcę	P	K
2. Klasyfikacja obiektów hotelarskich - wyjaśniać pojęcie i cele standaryzacji		
- wyjaśniać pojęcie i cele standaryzacji	P	K
- posługiwać się podstawową terminologią z zakresu hotelarstwa i turystyki	P	K
- wyszukiwać w ustawie o usługach turystycznych informacje dotyczące działalności obiektów hotelarskich	P	R
- rozróżniać obiekty hotelarskie i noclegowe	P	P
- omawiać sposoby oceniania jakości usług hotelarskich	PP	D
II. Organizacja pracy w obiektach hotelarskich		
1. Schematy organizacyjne obiektów hotelarskich		
- prezentować schematy organizacyjne obiektów hotelarskich	P	P
- opisać zakres pracy poszczególnych komórek organizacyjnych w różnych obiektach hotelarskich	P	P
- rozróżniać pionowo funkcjonalne obiektów świadczących usługi hotelarskie	P	R
- wymieniać stanowiska pracy w poszczególnych zespołach funkcjonalnych	P	P
- dobierać zakres obowiązków pracowników do stanowiska pracy w obiekcie hotelarskim	P	P
- konstruować schematy organizacyjne obiektów hotelarskich	P	D
- omawiać formy organizacji pracy w różnych działach obiektu	PP	D

hotelarskiego		
2. Klasyfikacja usług hotelarskich		
- wymieniać rodzaje usług hotelarskich	P	K
- rozróżnić rodzaje usług hotelarskich	P	P
- dokonać podziału usług dodatkowych wg określonych kryteriów	PP	P
- omawiać sposób świadczenia usług hotelarskich	P	P
- identyfikować systemy zarządzania jakością w hotelarstwie	P	P
- charakteryzować systemy zarządzania jakością w hotelarstwie	P	W
3. Zasady polityki ekologicznej obiektu hotelarskiego		
- wymieniać działania proekologiczne realizowane w obiekcie hotelarskim	PP	P
- wdrażać zasady ochrony środowiska w obiekcie hotelarskim	P	P
- identyfikować składowe polityki ekologicznej hotelu	P	P
- objaśniać zasady prewencji i oszczędnego korzystania z zasobów naturalnych	P	K
4. Działalność systemów i sieci hotelowych w Polsce i na świecie		
- wymieniać przykładowe systemy i sieci hotelowe w Polsce i na świecie	P	K
- przyporządkować marki do sieci hotelowych	P	R
- rozróżnić wybrane systemy i sieci hotelowe w Polsce i na świecie	P	W
- podać przykłady specjalizacji obiektów hotelarskich	PP	D
5. Polskie i międzynarodowe organizacje działające na rzecz rozwoju hotelarstwa		
- wymieniać organizacje działające na rzecz rozwoju hotelarstwa	P	P
- podawać przykłady działań podejmowanych przez polskie i międzynarodowe organizacje działające na rzecz rozwoju hotelarstwa	P	R
- identyfikować udział polskich i międzynarodowych organizacji w ustalaniu kategoryzacji hoteli oraz warunków współpracy z biurami podróży	P	W
- określać rolę polskich i	P	W

międzynarodowych organizacji w zakresie szkolenia osób zatrudnionych w hotelarstwie		
6. Normy i procedury oceny zgodności podczas realizacji zadań zawodowych		
- wymieniać cele normalizacji krajowej	P	P
- wyjaśnić czym jest norma i wymienia cechy normy	P	K
- rozróżnić oznaczenie normy międzynarodowej, europejskiej i krajowej	P	K
- korzystać ze źródeł informacji dotyczących norm i procedur oceny zgodności	P	D