



MOBILNOŚĆ ZAWODOWA GWARANCJĄ PRZYSZŁEGO SUKCESU

Zespół Szkół nr 12 w Warszawie

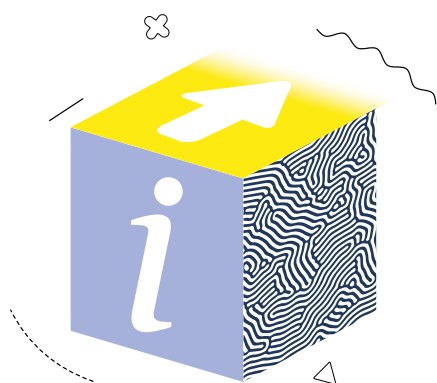
Numer projektu: **2020-1-PL01-KA102-078250**

Kwota dofinansowania: **72 804,00 EUR**

Kierunki kształcenia: **technik logistik,
technik obsługi turystycznej/technik organizacji turystyki**



Erasmus+



PRAKTYKI ZAGRANICZNE

19.04.2021 – 30.04.2021

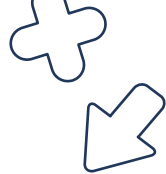
40 uczniów pod opieką 4 nauczycieli ZS Nr 12 im. Olimpijczyków Polskich w Warszawie zrealizowało program zagranicznych praktyk zawodowych, przygotowanych we współpracy z greckim partnerem oraz przedsiębiorstwami wybranych branż. W ich ramach uczniowie kształcący się w 2 zawodach mieli okazję wykonywać zadania zawodowe, wpisujące się w podstawę programową dla kierunków technik logistyk oraz technik obsługi turystycznej, pracując indywidualnie lub w mniejszych zespołach roboczych pod okiem swoich opiekunów, jak i mentorów z ramienia greckich partnerów, którzy wspierali cały proces mentoringu, instruując oraz służąc radą. Pozwoliło mi to na wyjście ze strefy komfortu, zmierzenie się z wyzwaniami zawodowymi, pozostając nastawionymi na rozwój wiedzy, umiejętności i postaw.



O SZKOLE

Zespół Szkół Nr 12 im. Olimpijczyków Polskich w Warszawie to placówka edukacyjna, w skład której wchodzi Technikum Turystyczne, Technikum Logistyczne oraz XCVII Liceum Ogólnokształcące. Szkoła posiada wieloletnie doświadczenie w przygotowywaniu i realizowaniu programów kształcenia i szkolenia zawodowego, pracując z młodzieżą zarówno podczas zajęć zawodowych teoretycznych, jak i praktycznych, służących pogłębianiu kompetencji już posiadanych oraz zdobywaniu nowych. W ramach Technikum uczniowie kształcą się w dwóch kierunkach zawodowych - technik logistyk oraz technik obsługi turystycznej. Są angażowani w liczne inicjatywy mające na celu rozwój nie tylko kompetencji zawodowych, ale także pasji i proaktywnych, otwartych postaw. Efektem tych działań,

Technikum znalazło się w gronie finalistów I edycji ogólnopolskiego konkursu na najlepsze praktyki szkół zawodowych, ogłoszonego przez Fundację „Fundusz Współpracy” i Mazowieckie Kuratorium Oświaty oraz odebrało statuetkę i tytuł „Szkoły zawodowej najwyższej jakości”, a ich inicjatywy praktyk zostały włączone do Międzynarodowego Katalogu Dobrych Praktyk projektu ESQA. Są to przykłady potwierdzające lokalny i krajowy zasięg działań ZS Nr 12, zmierzających do ciągłego rozwoju oferty edukacyjnej i wzbogacania jej o kolejne elementy służące uczniom i nauczycielom na ich drodze edukacyjnej i zawodowej.



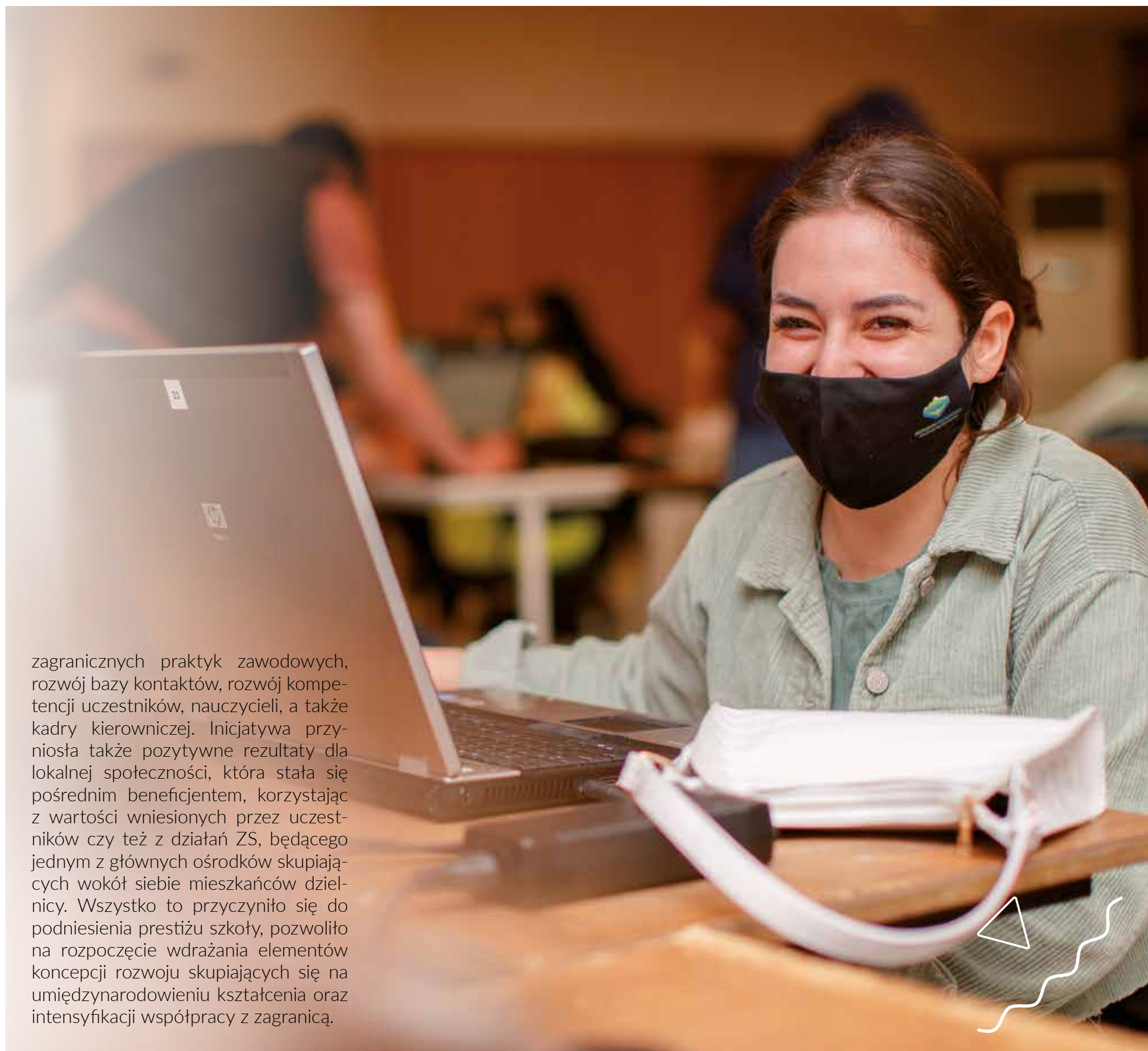
O PROJEKCIE

Projekt obejmował zrealizowanie mobilności zagranicznej i praktyk zawodowych w Grecji przez grupę 40 uczniów wraz z 4 nauczycielami z ZS Nr 12. Uczestnikami projektu byli uczniowie, kształcący się w klasach II i III, w ramach zawodów technik logistyki oraz technik obsługi turystycznej/technik organizacji turystyki. Z każdego z kierunków w projekcie wzięło udział 20 osób.

W ramach praktyk zagranicznych, uczniowie kształcący się w poszczególnych zawodach mieli okazję wykonywać zadania, wpisujące się w podstawę programową dla kierunków technik logistyki oraz technik obsługi turystycznej. Praktyki były realizowane w dni robocze, natomiast weekendy oraz czas wolny w poszczególne dni po zakończeniu obowiązków, zostały wypełnione zorganizowanymi formami wypoczynku, w ramach przygotowanego przez partnera greckiego programu kulturowego, uwzględniającego wycieczki krajoznawcze, sporty drużynowe, warsztaty tańca greckiego i inne.

Realizacja projektu wywarła szeroki wpływ na ZS Nr 12, przyczyniając się zarówno do zaspokojenia wielu spośród potrzeb, jak i do wypełniania celów, które placówka postawiła sobie w kontekście dalszego rozwoju, także poprzez umiędzynarodowienie działań i otwarcie się na współpracę zagraniczną. Realizacja projektu pozwoliła na włączenie do oferty edukacyjnej

zagranicznych praktyk zawodowych, rozwój bazy kontaktów, rozwój kompetencji uczestników, nauczycieli, a także kadry kierowniczej. Inicjatywa przyniosła także pozytywne rezultaty dla lokalnej społeczności, która stała się pośrednim beneficjentem, korzystając z wartości wniesionych przez uczestników czy też z działań ZS, będącego jednym z głównych ośrodków skupiających wokół siebie mieszkańców dzielnicy. Wszystko to przyczyniło się do podniesienia prestiżu szkoły, pozwoliło na rozpoczęcie wdrażania elementów koncepcji rozwoju skupiających się na umiędzynarodowieniu kształcenia oraz intensyfikacji współpracy z zagranicą.

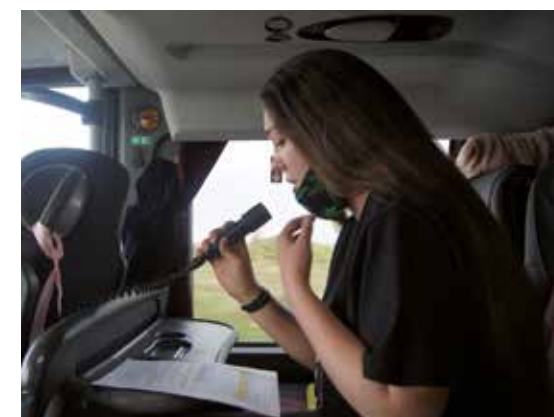


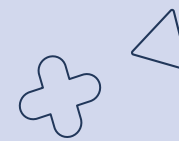
CELE PROJEKTU

Głównym celem projektu był rozwój oferty edukacyjnej i wzmocnienie atrakcyjności oraz jakości kształcenia zawodowego poprzez stworzenie możliwości rozwoju kompetencji zawodowych, językowych i społecznych 40 uczniów ZS Nr 12 w Warszawie. Na realizację celu głównego składały się także cele szczegółowe, wśród których znalazły się zarówno cele ilościowe, jak i jakościowe:

1. Przygotowanie i wdrożenie 12-dniowego programu praktyk zagranicznych, dedykowanego 2 kierunkom kształcenia: technik logistik oraz technik obsługi turystycznej;
2. Włączenie w realizację projektu przynajmniej 15 uczniów o tzw. mniejszych szansach;
3. Podniesienie kompetencji zawodowych, językowych i społecznych 40 uczestników projektu, potwierdzonych zaświadczeniami, certyfikatami oraz dokumentami takimi jak Europass-Mobilność czy Indywidualny Wykaz Osiągnięć, uwzględniający ocenę opartą o elementy punktacji ECVET;
4. Stworzenie i rozwój przynajmniej 1 partnerstwa międzynarodowego pozwalającego na dalszą współpracę w ramach inicjatyw edukacyjnych sektora kształcenia i szkolenia zawodowego;
5. Zdobywanie międzynarodowego doświadczenia w zakresie inicjowania i implementowania projektów edukacyjnych;
6. Wymiana dobrych praktyk między instytucjami zaangażowanymi w realizację projektu;
7. Zwiększenie mobilności i atrakcyjności kształcenia zawodowego;
8. Zwiększenie szans na zatrudnienie uczniów w kraju i zagranicą;
9. Podniesienie stopnia uznawalności kompetencji i rezultatów projektu;
10. Przyczynienie się do promocji programu Erasmus+ i innych możliwości rozwoju uczniów wśród innych szkół i instytucji edukacyjnych w Warszawie.

Działania zaplanowane w ramach projektu pozwoliły przede wszystkim na wzbogacenie posiadanej oferty edukacyjnej. Implementacja inicjatywy przyczyniła się także do rozwoju kadry pedagogicznej, jej umiejętności organizacyjnych oraz stworzyła przestrzeń do wymiany dobrych praktyk. Współpraca wynikająca z projektu pozwoliła na poznanie i zaadaptowanie nowych metod pracy z młodzieżą, przygotowanie i opracowanie programów tak, by były one jak najlepiej dostosowane do zmieniających się uwarunkowań społeczno-gospodarczych, dając perspektywę na przyszłość. Projekt wsparł także szkołę w zakresie wypracowywania właściwych postaw oraz kształtowania młodych ludzi w zgodzie z wizją wszechstronnego rozwoju - zawodowego i społecznego.





TECHNIK OBSŁUGI TURYSTYCZNEJ

Dzięki realizacji programu praktyk zagranicznych, uczniowie z kierunku technik obsługi turystycznej nabyli kompetencje zawodowe i kulturowo-społeczne.

Wiedza z zakresu:

- Ścieżki postępowania w przypadku wykrycia zagrożenia życia lub zdrowia oraz w razie wypadku w zakładzie pracy.
- Rodzajów map geograficznych i innych źródeł informacji.
- Rodzajów usług turystycznych.
- Dobierania usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych.
- Systemów rezerwacji usług turystycznych.
- Przestrzegania zasad żywienia uczestników ruchu turystycznego.
- Zasad obsługi klienta.

Umiejętności z zakresu:

- Bezpiecznego wykonywania powierzonych obowiązków zgodnie z zasadami BHP.
- Identyfikacji zagrożeń wynikających z pracy w branży.
- Rozoznania na temat obsługi sprzętu oraz nabycie umiejętności w tym zakresie.
- Organizacji miejsca pracy w celu efektywnego wykonywania obowiązków i dostosowania go do swoich potrzeb, przy zachowaniu standardów BHP.
- Dobierania usług turystycznych do potrzeb klientów.
- Opracowywania programów imprez turystycznych.
- Udzielania pierwszej pomocy.

- Kalkulowania kosztów usług turystycznych.
- Sporządzania dokumentacji dotyczącej kalkulacji imprez i usług turystycznych.
- Dokonywania rezerwacji usług.
- Korzystania ze specjalistycznych programów komputerowych stosowanych do obsługi ruchu turystycznego.
- Planowania i organizowania czasu wolnego klientów.
- Obsługi i monitorowania imprez turystycznych dla różnych grup klientów.
- Udzielania informacji turystycznej.
- Opracowywania materiałów promocyjnych, informatorów i katalogów usług turystycznych.

Kompetencje kulturowo-społeczne:

- Postawy bazujące na europejskich wartościach otwartości, tolerancji i współpracy, w tym dzięki lepszej znajomości greckiej kultury i historii jako kraju przyjmującego – większej świadomości kulturowej.
- Umiejętność współpracy w grupie narodowej i międzynarodowej oraz efektywnego komunikowania się.
- Umiejętność planowania oraz organizowania czasu, w tym czasu pracy.
- Pewność siebie oraz świadomość swoich mocnych i słabych stron.
- Motywacja i wola do dalszego rozwoju oraz otwartość na nowe metody nauki.
- Rozwinięte umiejętności językowe, zarówno w zakresie języka angielskiego, jak i greckiego.





TECHNIK LOGISTYK

Dzięki realizacji programu praktyk zagranicznych, uczniowie z kierunku technik logistyk nabyli kompetencje zawodowe i kulturowo-społeczne.

Wiedza z zakresu:

- Ścieżki postępowania w przypadku wykrycia zagrożenia życia lub zdrowia oraz w razie wypadku w zakładzie pracy.
- Terminologii z zakresu magazynowania.
- Rodzajów dokumentacji wykorzystywanej w procesach dystrybucyjnych.
- Rodzajów magazynów: małe, średnie, wielkopowierzchniowe i specjalistyczne – charakteryzowania obiektów magazynowych z punktu widzenia ich funkcjonalności.
- Optymalizowania zagospodarowania przestrzeni magazynowej – gospodarki magazynowej.
- Określania wymagań procesu magazynowania w centrach dystrybucji.
- Procesu przepływu produktów w łańcuchu dostaw, z założeniem maksymalizacji zysku w firmie, przy zachowaniu oczekiwanego na rynku poziomu obsługi klienta.

Umiejętności z zakresu:

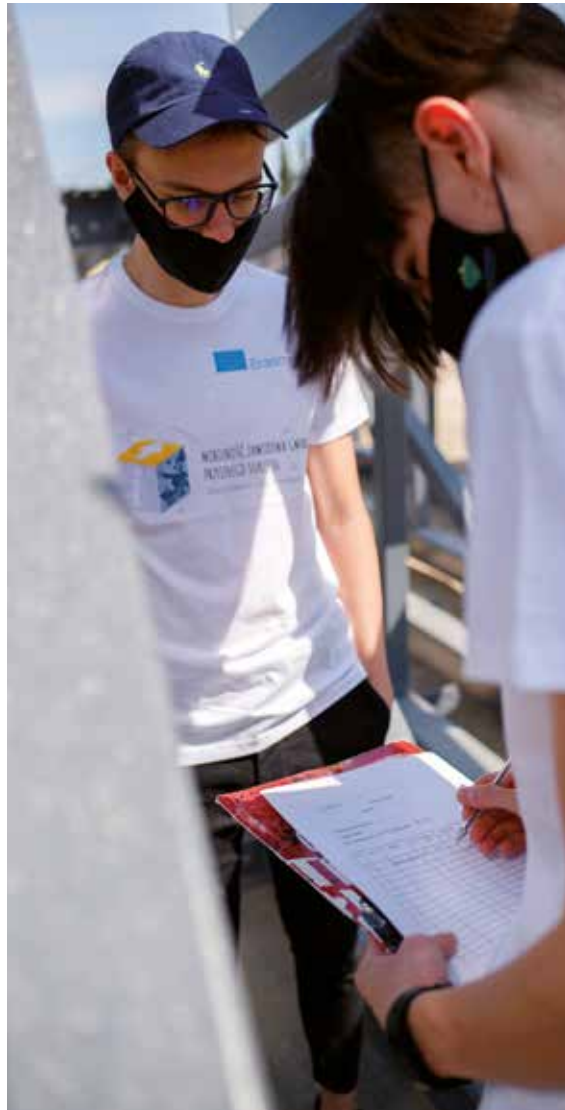
- Bezpiecznego wykonywania powierzonych obowiązków zgodnie z zasadami BHP.
- Identyfikacji zagrożeń wynikających z pracy w branży.
- Rozeznania na temat obsługi sprzętu oraz nabycie umiejętności w tym zakresie.
- Udzielania pierwszej pomocy.
- Organizowania miejsca pracy i dosto-

sowania go do swoich potrzeb, przy zachowaniu standardów BHP.

- Wykorzystywania programów pomocniczych dla prowadzenia dokumentacji.
- Organizowania czynności związanych z procesami magazynowymi.
- Monitorowania stanów zapasów magazynowych z uwzględnieniem asortymentu oraz terminów przechowywania materiałów.
- Przygotowania i dokonywania inwentaryzacji.
- Sporządzania dokumentacji magazynowej wraz z ewidencją oraz dystrybucją, również w języku obcym.
- Organizacji etapów i kanałów dystrybucji.

Kompetencje kulturowo-społeczne:

- Postawy bazujące na europejskich wartościach otwartości, tolerancji i współpracy, w tym dzięki lepszej znajomości greckiej kultury i historii jako kraju przyjmującego – większej świadomości kulturowej.
- Umiejętność współpracy w grupie narodowej i międzynarodowej oraz efektywnego komunikowania się.
- Umiejętność planowania oraz organizowania czasu, w tym czasu pracy.
- Pewność siebie oraz świadomość swoich mocnych i słabych stron.
- Motywacja i wola do dalszego rozwoju oraz otwartość na nowe metody nauki.
- Rozwinięte umiejętności językowe, zarówno w zakresie języka angielskiego, jak i greckiego.



PROGRAM KULTUROWY



Przed wyjazdem na zagraniczne praktyki zawodowe, uczniowie przeszli przez proces przygotowania w ramach projektu, który uwzględniał m.in. przygotowanie kulturowe. Skupiało się ono na poszerzeniu świadomości kulturowej uczestników - poszerzeniu ich horyzontów, otwarciu na inne obyczaje, poprzez przeprowadzenie warsztatów uwzględniających aspekty wielokulturowości, przełamywanie barier kulturowych, wartości bazujące na tolerancji, zrozumieniu. Wraz z przygotowaniem językowym z języka angielskiego i greckiego, zajęcia te miały ułatwić uczniom wejście w środowisko pracy i kulturę panującą w Grecji.

W ramach kontynuacji procesu rozwoju, podczas wyjazdu na praktyki implementowany był program kulturowy.

W trakcie realizacji mobilności zajęcia praktyczne odbywały się w dni robocze, natomiast dni weekendowe oraz czas wolny w poszczególne dni po zakończeniu obowiązków, został wypełniony zorganizowanymi formami wypoczynku, w ramach przygotowanego przez partnera greckiego programu kulturowego. Warte uwagi są w szczególności zrealizowane wycieczki krajoznawcze.

W pierwszej kolejności grupie została przedstawiona historia regionu, w którym realizowali praktyki zagraniczne. Udali się oni mianowicie do miasta Platamonas, nad którym góruje wzniesiony przez krzyżowców w XI w. średniowieczny zamek. Tam zapoznali się oni ze znaczeniem regionu w okresie krucjat, kiedy zamek ten służył jako jeden z ważniejszych obiektów na szlaku





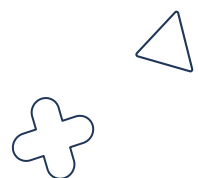
ładowym między wschodem a zachodem. Dzięki jego lokalizacji, włodarze mogli kontrolować również szlaki morskie, które prowadziły przez Morze Egejskie. Rolę swą zamek spełniał jeszcze przez kolejne wieki, kiedy był przejmowany kolejno przez Wenecjan i Turków. Przed ostatnimi z nich greccy wieśniacy chowali się w pobliskich górskich miejscowościach, które były kolejnym punktem programu kulturowego. By dostać się do położonej w górach wioski Stary Pantaleimon (Paleos Panteleimonas), musieli wjechać w góry masywu Olimpu. To tam powoli zaczęli dostrzegać charakterystykę geograficzną Riwieri Olimpijskiej, w rejonie której realizowali program praktyk zagranicznych. Stojąc na tarasach widokowych zrozumieli, jak pasterze greccy mogli wykorzystywać ukształtowanie terenu w celu zapewnienia sobie bezpieczeństwa przed zaborcami, władającymi zamkiem u brzegów morza. W tym właśnie skansenie grupa miała również okazję lepiej doświadczać jak mogło wyglądać życie ludzi parę wieków wcześniej, dzięki jednolitej odrestaurowanemu budownictwu, przypominającemu stare domostwa pasterzy. Trzymając się jeszcze gór Olimpu, grupa została zaprowadzona do schroniska Stavros, skąd podziwiać można przepiękny widok na całą Riwierę Olimpijską oraz szczyty najwyższych gór Grecji, czyli tzw. tron Zeusa – Mitikas. W górach udali się też poznać lokalną



przyrodę w parku narodowym Olimpu i doświadczyć, jak naturalnie rosną zioła, które tak dobrze znają z kuchni, np. oregano. Partner przyjmujący nie zapomniał również o tym, by dać grupie możliwość zapoznania się z religią dominującą w Grecji – prawosławiem. Podczas zorganizowanej wycieczki do Kalambaki, nad którą góruje kompleks klasztoru Meteory, grupie przedstawiono proces pisania ikon prawosławnych oraz ich znaczenie w religii. Podczas wycieczki, wjechali oni na wysokie na 500 metrów skały, na których usytuowano 24 monastyny. Część z nich ciągle funkcjonuje i jest dostępna dla zwiedzających. Miejsce jest monumentalne i robi piorunujące wrażenie. Jest to również punkt styku religii z popkulturą, bo to właśnie tutaj pojawił się Roger Moore w roli Jamesa Bonda oraz – z bardziej popularnych obecnie wątków – miejsce to było wykorzystywane do stworzenia scenografii serialu „Gra o Tron”. Ostatnim dużym przystankiem na drodze edukacji kulturowej o Grecji były Thessaloniki. Drugie największe miasto kraju i świadek zajmującej historii Grecji oraz w szczególności regionu Macedonii. Wycieczka ta była zwieńczeniem programu kulturowego, dzięki któremu uczestnicy praktyk mogli lepiej i łatwiej adaptować się oraz zrozumieć grecką kulturę.







CERTYFIKATY



Realizacja przez uczniów praktyk zagranicznych została udokumentowana krajowymi i europejskimi narzędziami, służącymi do certyfikacji.

1. **Europass Mobilność** - dokument opisujący kwalifikacje i umiejętności nabyte podczas zorganizowanej praktyki zagranicznej w celach edukacyjnych i szkoleniowych, który został wystawiony w języku polskim i angielskim.
2. **Europass CV oraz Europass Paszport Językowy** - element przygotowania pedagogiczno-organizacyjnego oraz językowego, który uczniowie uzupełnili w celu dokonania wstępnej samooceny, a po powrocie wzboga-

cili o postęp i doświadczenia zdobyte podczas zrealizowanych praktyk.

3. **Indywidualny Wykaz Osiągnięć** - dodatkowy dokument, przygotowywany we współpracy z greckim partnerem, uwzględniający elementy systemu ECVET, pozwalającego na zwiększenie uznawalności osiągniętych efektów.
4. **Dzienniczek praktyk** - wypełniany zgodnie ze standardami szkolnymi, prowadzony był przez ucznia, który to wpisywał w nim swoje doświadczenia, realizowane zadania zawodowe, a następnie zatwierdzany i opiniowany był przez opiekunów z ramienia szkoły oraz partnera greckiego - na potrzeby



zaliczenia obowiązkowych praktyk. Stanowi on także jedno z narzędzi monitoringu oraz ewaluacji częściowej.

5. **Zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu międzykulturowym oraz językowym** - wystawione po zakończonym kursie, na podstawie podpisywanych list obecności, zostały one podpisane przez trenera, zawierając zagadnienia podjęte podczas szkoleń oraz liczbę godzin.
6. **Certyfikat odbycia praktyki zagranicznej** - dokument potwierdzający odbycie praktyk zawodowych w ramach projektu, wystawiony przez organizację przyjmującą, opatrzony pieczę-



ciami oraz podpisami wszystkich stron zaangażowanych w przygotowanie i realizację programów dla uczestników. Wystawiony w języku polskim oraz angielskim, wskazywał inicjatywę, w ramach której został wystawiony, kluczowe informacje o projekcie, uczestniku i zrealizowanych programach.

Wszystkie wskazane dokumenty pozwolą na zwiększenie rozpoznawalności wypracowanych rezultatów, zdobytych kompetencji oraz stworzą możliwość przygotowania portfolio i jego załączenia do CV, co w przypadku kolejnych starań o pracę przez uczniów będzie bardzo przydatne.



OLYMPUS EDUCATION

Practicing Top Experiences

PARTNER GRECKI

Partnerem przyjmującym była grecka organizacja Olympus Education Services Single Member P.C., prowadząca swoją działalność na polu konsultingowo-szkoleniowym, a także w branży turystycznej oraz IT, świadcząc usługi oraz szkoląc młodzież, będąc jednocześnie organizatorem inicjatyw szkoleniowych dla uczniów szkół zawodowych z Grecji i innych państw we współpracy z przedsiębiorstwami m.in. z branży hotelarsko-gastronomicznej oraz logistyczno-spedycyjnej.

Jest to doświadczona organizacja przyjmująca, która w ostatnich latach uczestniczyła w wielu inicjatywach jako organizator praktyk i staży, zapewniając miejsca przyjmujące dla uczniów wielu szkół z całej Polski. Organizacja sprawdziła się w roli partnera, przygotowując wartościowy program praktyk dla uczniów oraz zapewniając wsparcie w procesie przygotowywania i realizacji programów praktyk, programów kulturowych, zakwaterowania i wyżywienia.

Zespół Szkół nr 12
im. Olimpijczyków Polskich

ul. Siennicka 15, 04-395 Warszawa

mail: zs12@edu.um.warszawa.pl

tel.: +48 22 277 14 16

www.zs12.edupage.org



Zespół Szkół nr 12 im. Olimpijczyków Polskich